Développement social Lanaudière

MenusTravaux

À votre service, avec cœur et savoir-faire

UQTR Université du Québec à Trois-Rivières

Des partenaires s'unissent pour développer un service de Menus travaux dans Lanaudière

Qu'est-ce qu'un service de Menus travaux?

Les partenaires ont identifié un enjeu important qui touche le maintien à domicile des aînés et des personnes en situation d'handicap du territoire : la difficulté, voire l'impossibilité d'obtenir des services de menus travaux de qualité, fiables et sécuritaires.

En effet, le marché actuel n'offre pas de changer une ampoule, de vider les gouttières, de réparer une rampe ou un meuble, de ramasser les feuilles à l'automne, etc. Les besoins n'étant pas comblés à ce niveau, le maintien à domicile de ces personnes s'en trouve affecté et c'est une grande préoccupation pour les partenaires.

Au-delà de l'indisponibilité de l'offre, il s'avère également que des personnes aînées ou en situation d'handicap ont vécu des histoires troublantes de travaux non-complétés, de retards d'exécution, de non-respect de leur dignité et même de fraude. Il s'avère complexe de dénicher une entreprise bienveillante, bientraitante et adaptée à leur situation et leurs besoins.

Une recherche-action, chapeautée par l'UQTR, vient documenter cette démarche et soutenir la planification de la pérennisation du service.

MISSION

Développer un service concerté de Menus travaux, offert aux personnes aînées et aux personnes en situation de handicap dans Lanaudière, en demeurant complémentaire aux services de maintien à domicile, ancré dans le tissu local.

OBJECTIFS

1. Raffiner la compréhension des besoins en matière de Menus travaux.
2. Identifier un modèle d'affaires qui inclue l'évaluation et la pérennisation du service.
3. Développer des partenariats pour mettre en place le modèle d'affaires.

GOUVERNANCE

COMITÉ DE PILOTAGE

Agit en tant qu'instance de concertation décisive quant à la réalisation du projet et au soutien de la coordination dans la réalisation de son mandat. Mobilise, forme et mandate les sous-comités de travail selon les besoins.
Se réunit 8 à 12 fois par année.
Composition (nb. de partenaires visé : 8 à 10) : APHPSSJ, AQDR, CJE Matawinie, DSLanaudière, ESL, TRCAL, UQTR.

EN ACTION

COMITÉ AVISEUR

Agit en tant qu'instance de conseil stratégique ou d'avis au comité de pilotage. Il est formé de partenaires ayant une expertise en lien avec le développement du modèle d'affaires et en lien avec les besoins des personnes aînées ou en situation d'handicap. Se réunit 4 fois par année ou au besoin des partenaires.
Organisations ciblées : CAB de Lanaudière, CISSSL (SAPA), DSP, ÉluEs, ÉESAD, FADOQ, Lanaudière Économique, professionnels des MRC, TCGFL, TPL, SADC et UQTR.

EN RECRUTEMENT

COMITÉ INTERSECTORIEL

Offre au comité de pilotage une expertise supplémentaire dans la réalisation du projet et un endroit de dialogue avec les instances gouvernementales. Se réunit 2 à 3 fois par année.

EN RECRUTEMENT

Vous seriez intéressé à vous joindre à l'un ou l'autre des comités? Vous aimeriez savoir comment votre organisation peut contribuer au développement du projet Menus travaux dans Lanaudière et favoriser le maintien à domicile?
Contactez la coordination à : lucie.didie@dslanaudiere.org