

## Comment soutenir l'engagement citoyen ?

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Moyens de communication | Éviter l'emploi exclusif du courriel et utiliser le téléphone, les envois postaux et les réseaux sociaux.   |
| Méthodes de travail     | Imprimer les documents de travail, veiller à l'adéquation des horaires et à l'accessibilité des lieux de rencontre (ex. : selon les horaires du transport en commun), réduire la durée des rencontres.  |
| Méthodes d'animation    | Miser sur la créativité et le côté ludique (ex. : spectacle, théâtre, dessin, carte mentale) ainsi que sur l'aspect humain (ex. : expression du ressenti), pour que les personnes qui participent se sentent à l'aise et aient du plaisir.  |
| Contenu                 | Produire des documents vulgarisés et clairs (sans jargon ni langue de bois) et qui s'appuient sur la parole des personnes citoyennes.   |
| Approche                | Prioriser le processus au lieu de l'échéancier, instaurer un climat d'ouverture et respecter le rythme et les forces de chaque personne, s'appuyer sur les principes de l'éducation populaire (ex. : travail en petit groupe, outils visuels, pictogrammes) et sur une approche de conscientisation (ex. : rapports égaux). |
| Expression du vécu      | Créer des espaces ou des moments pour raconter son vécu, particulièrement sur des sujets sensibles comme la lutte contre les préjugés, et favorisant la prise de distance avec son vécu individuel.   |
| Préparation de suivi    | Préparer les rencontres en amont en organisant une prérencontre favorisant l'appropriation d'un sujet, d'un déroulement ou d'un fonctionnement par la personne, et faire des suivis après les rencontres lors d'échanges informels.   |
| Accompagnement          | Poursuivre l'accompagnement lors de diverses tâches : coanimation, prise de notes, préparation conjointe à la prise de parole publique (médias, conseil municipal).   |

Démarche menée dans la MRC Rimouski-Neigette, OVSS - Communagir - MTESS / Exemples d'adaptation des pratiques Cinq démarches d'inclusion sociale et de participation citoyenne Étude de cas, [http://www.operationvss.ca/media/1139/ovss\\_etude-cas-5-demarches-inclusion-sociale-participation-citoyenne-2020.pdf](http://www.operationvss.ca/media/1139/ovss_etude-cas-5-demarches-inclusion-sociale-participation-citoyenne-2020.pdf)

## Autres documents utiles

- Collectif pour un Québec sans pauvreté : L'AVEC, POUR FAIRE ENSEMBLE, Guide de pratiques de réflexions et d'outils, <http://www.pauvrete.qc.ca/document/lavec-pour-faire-ensemble/>
- Institut du Nouveau Monde : <https://inm.qc.ca/participation-citoyenne/> et <http://inm.qc.ca/boite-a-outils/>
- Opération veille et soutien stratégiques (OVSS) : Quelles formes de participation citoyenne pour le développement des communautés et des territoires, [http://www.operationvss.ca/media/1124/outil\\_ovss\\_participation\\_citoyenne\\_final\\_1mars19.pdf](http://www.operationvss.ca/media/1124/outil_ovss_participation_citoyenne_final_1mars19.pdf)
- Groupe Femmes, Politique et Démocratie (GFPD) : L'implication citoyenne... j'en fais une énergie renouvelable!, <https://www.gfpd.ca/files/documents/7g/15/gfpd-28fevrier-final-simple.pdf>
- Communagir : Inclure les personnes en situation de pauvreté et la population locale à toutes les étapes, [https://communagir.org/media/1533/fiche\\_8\\_inclure-les-personnes-en-situation.pdf](https://communagir.org/media/1533/fiche_8_inclure-les-personnes-en-situation.pdf)

Boîte à outils « Consultation citoyenne des personnes en situation de vulnérabilité » réalisée par la TPDSL. Cette boîte contient une synthèse de divers outils visant à faciliter la consultation des personnes en situation de vulnérabilité.

Cliquez pour télécharger la [Boîte à outils](#)

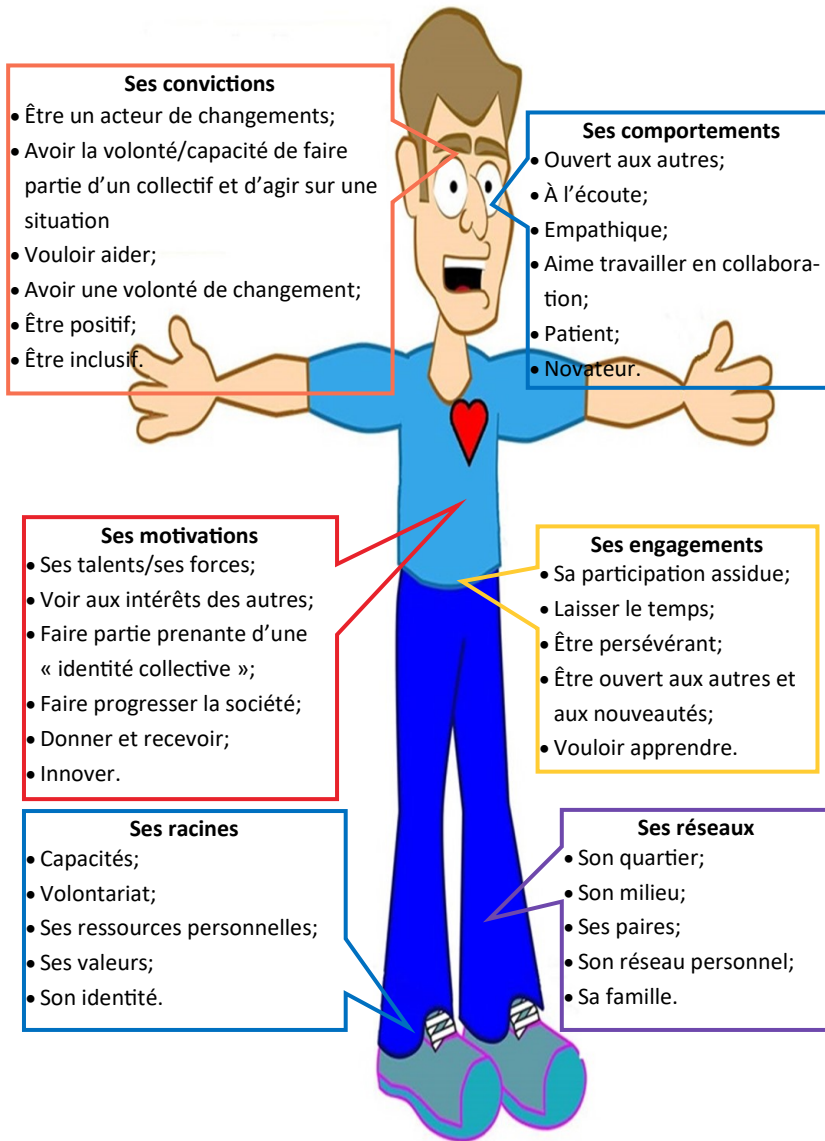


Dans le cadre de l'Alliance, la TPDSL a reçu le mandat de soutenir les consultations des personnes en situation de vulnérabilité dans l'identification des priorités locales des démarches territoriales et voir, avec les CLDS, l'intérêt d'inclure certaines personnes en situation de vulnérabilité dans d'autres étapes de la démarche de l'Alliance.



Nous présentons ici un rappel des questions importantes à se poser lorsqu'on souhaite favoriser la participation citoyenne des personnes en situation de vulnérabilité dans nos actions : le quoi, le pourquoi, le où et le comment.

## C'est quoi un citoyen engagé ? <sup>1</sup>

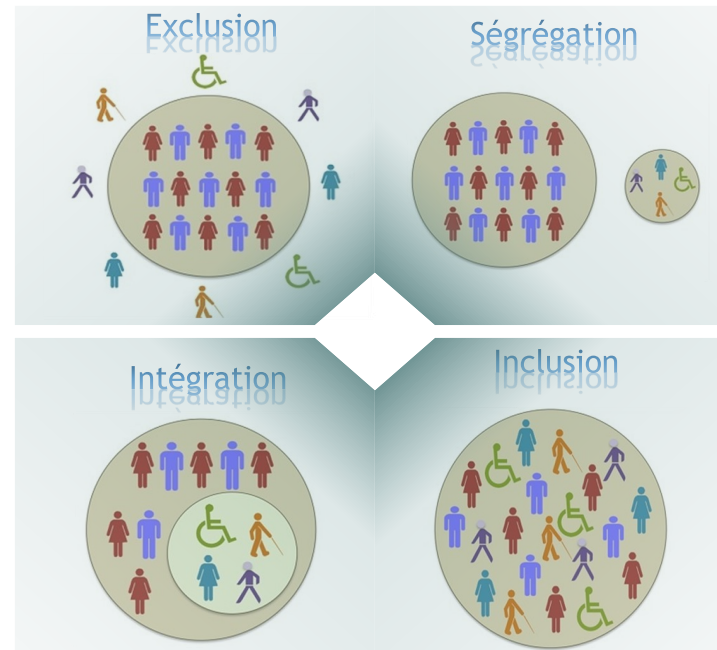


<sup>1</sup> Exercice réalisé lors du Colloque du RQDS le 23 octobre 2019

## Pourquoi la participation citoyenne?

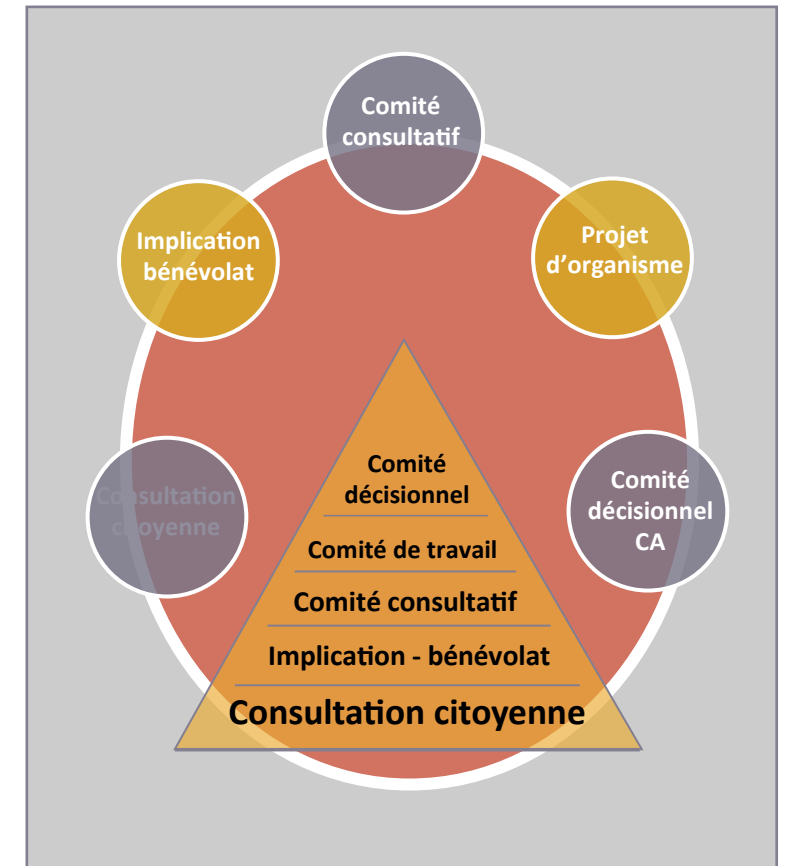
Comme le dit si bien Norbert Rodrigue : La richesse d'un territoire, c'est son monde ! Ceux qui vivent la misère, ceux qui vivent l'aise.

« Malgré les défis que cela peut poser parfois, nous demeurons convaincus que les citoyens et les citoyennes doivent être au cœur du développement. Ils doivent être soutenus dans cette participation et pouvoir s'affirmer, quels que soient leurs conditions de vie ou leur statut social. Les citoyens et citoyennes sont les « acteurs » et les « sujets » du développement, et non pas les « objets » ou les « consommateurs » du développement. Nous croyons fermement que la démocratie participative vient renforcer la démocratie représentative et qu'elle implique les citoyens, elle permet de mieux réaliser nos plans d'action.<sup>2</sup> »



<sup>2</sup> Cadre de référence du Collectif des partenaires en développement des communautés, juin 2015

## Où un citoyen peut s'impliquer?



Il existe différents lieux où le citoyen peut participer. Ces lieux nécessitent des niveaux d'engagement différents, ainsi que des compétences de plusieurs ordres. Quoiqu'il en soit, les citoyens qui s'investissent développent un pouvoir d'agir individuel qui peut contribuer au pouvoir d'agir d'une communauté quand ils coordonnent des projets ou qu'ils siègent sur des comités décisionnels. Ces différentes étapes ne se font pas du jour au lendemain. Pour les personnes en situation de vulnérabilité, l'accompagnement est souvent la clé du succès.