



TABLE DES PARTENAIRES  
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
DE LANAUDIÈRE



## CONSULTATION CITOYENNE DES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ



## BOÎTE À OUTILS

30 avril 2020

L'image en page couverture représente bien la réalité d'une consultation citoyenne auprès de personnes en situation de vulnérabilité. Une diversité de citoyens, localement regroupés, discutant d'une grande variété de sujets visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie pour tous et toutes. L'engrenage représente cet assemblage d'idées, mais également la diversité des outils nécessaires pour rendre accessible la consultation des personnes en situation de vulnérabilité.

**Réalisé** grâce au soutien financier du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) géré par la Table des préfets de Lanaudière;

En partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

TABLE DES PRÉFETS  
LANAUDIÈRE

Avec la participation financière de :

Québec 

## **Remerciements**

Nous tenons à remercier la Table des préfets de Lanaudière et son comité de réflexion stratégique qui ont mandaté la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) pour soutenir les consultations des personnes en situation de vulnérabilité dans l'identification des priorités locales.

La TPDSL a recueilli, avec la permission des comités locaux de développement social de Lanaudière, les outils de consultation des différentes démarches de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale. Ces outils s'ajoutent à ceux élaborés par la TPDSL.

### **Édition**

La Table des partenaires du développement social de Lanaudière

### **Rédaction**

Patricia DesAlliers

### **Correction et éditique**

Chantal Lalonde

Chantale Quesnel

© Dépôt légal 2020

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

Bibliothèque et Archives du Canada, 2020

Séquence ISBN : 978-2-981-4993-5-6

On peut se procurer le document à l'adresse [www.tpdsl.org](http://www.tpdsl.org)

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## Table des matières

Contexte .....	i
Outils pour faciliter les consultations .....	3
Stratégies pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre .....	3
Liste de lieux pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre .....	3
Règles de communication écrite pour bien se faire comprendre .....	3
Liste d'outils d'animation .....	3
Présentation des outils de consultation des 6 démarches territoriales de Lanaudière.....	11
Outils de la MRC Joliette .....	12
Outils de la MRC Les Moulins.....	26
Outils de la MRC L'Assomption .....	31
Outils de la MRC D'Autray .....	36
Outils de la MRC Matawinie .....	38
Outils de la MRC Montcalm.....	42
Références.....	54
Documentation.....	55

---

## Contexte

### Contexte provincial de l'Alliance

La Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale implante le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) qui est sous la responsabilité du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Le FQIS est destiné à soutenir différentes initiatives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, dont le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017 - 2023 (PAGIEPS) qui contient 43 mesures.

La mesure 11 du PAGIEPS soutient la mise en place d'Alliances régionales pour la solidarité et l'inclusion sociale. Elle vise à développer sur le territoire d'une région une stratégie globale et intégrée ainsi qu'à favoriser la concertation et la participation des collectivités au développement de projets novateurs. Pour Lanaudière, des investissements totalisant 6 millions de dollars seront affectés au FQIS à cette fin pour la durée du plan d'action.

Le Ministère exige que des personnes vivant en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale soient impliquées dans la mise en œuvre des Alliances, conformément à la cible 4 du PAGIEPS. Le comité de réflexion stratégique de l'Alliance lanauoise a souhaité qu'une diversité de personnes en situation de pauvreté ou de vulnérabilité soit consultée afin de définir les priorités d'intervention en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, et ce, dans chacun des territoires.

### Contexte régional

Une consultation des organismes locaux et régionaux de Lanaudière concernant le déploiement de l'Alliance a été tenue dans l'ensemble du territoire. Les résultats présentés en mai 2019, démontrent que le meilleur moment pour impliquer les personnes vulnérables dans le processus serait lors de l'identification des besoins et des priorités. De plus, la manière la plus efficace pour les impliquer serait de réaliser les consultations par le biais des organismes qu'ils fréquentent déjà.

C'est à partir de ces considérations que nous avons développé des outils de consultation se voulant souples et adaptables. Un questionnaire unique qui permet une uniformité visant à obtenir des données comparables d'un organisme à un autre. Afin de permettre aux organismes de mener la consultation selon leur réalité, ils auront le choix de la méthode d'animation pour la consultation qui convient le mieux selon les besoins et intérêts.

### Lancement de la démarche de consultation

Les acteurs de la démarche de Joliette ont été les premiers à enclencher les consultations et ce fut le terrain d'exploration pour développer les outils de consultation citoyenne. Dans un premier temps, nous avons répertorié les données des différentes consultations et recherches

---

qui ont déjà eu lieu sur le territoire. Cette collecte de données nous brosse un premier portrait de la situation, mais ne permet pas de saisir l'essence de la réalité des personnes qui vivent en situation de pauvreté, de vulnérabilité ou d'exclusion.

En second lieu vient la consultation citoyenne qui a pour but de bien comprendre la réalité des personnes en situation de pauvreté, de vulnérabilité ou d'exclusion. Nous voulons être certains de ne pas oublier d'enjeux qui sont importants, voire prioritaires pour ces citoyens.

Finalement, une fois toutes ces étapes franchies, la personne responsable de la démarche du territoire analysera l'ensemble des données pour en dégager des priorités. L'exercice permettra de définir les enjeux prioritaires à favoriser afin de mieux répondre aux besoins des personnes en situation de pauvreté et de vulnérabilité. Les enjeux seront par la suite analysés en comité local de développement social afin d'être approuvés par ses membres puis déposés à la Table des préfets de Lanaudière avant le 31 janvier 2020. Découlera ensuite un plan d'action visant la lutte contre la pauvreté par la réussite éducative, la solidarité et l'inclusion sociale qui sera déposé à la Table des préfets de Lanaudière au plus tard le 31 mars 2020<sup>1</sup>.

### **Les experts**

Les organismes côtoient au quotidien les citoyens en situation de pauvreté et de vulnérabilité et ils connaissent très bien les difficultés auxquelles ils font face. Nous avons besoin de leur expertise et du lien de confiance qu'ils ont développé avec les personnes qui fréquentent leurs ressources pour creuser davantage la question et aller chercher les vraies réponses auprès de ceux qui vivent la pauvreté au jour le jour.

Grâce à tout ce travail et à leur collaboration, les acteurs du milieu seront en mesure d'établir des priorités d'actions basées sur les données statistiques et sur les résultats des consultations citoyennes qui reflètent les réalités des milieux. Par la suite, les organismes pourront présenter des projets axés sur ces priorités d'actions. Le but étant de répondre aux besoins réels des citoyens.

---

<sup>1</sup> La date du dépôt du plan d'action a été remise à plus tard à cause de la pandémie.

---

## Outils pour faciliter les consultations

### Stratégies pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre

Parmi l'ensemble des documents que nous avons consultés traitant de stratégies pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre, ceux de COSMOSS nous semblent particulièrement utiles et bien conçus comprenant une grille de réflexion aide-mémoire. Inutile de réinventer un outil efficace qui nous a accompagné dans nos démarches, nous préférons vous le partager.

### Liste de lieux pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre

Puisque nous souhaitons atteindre les personnes en situation de vulnérabilité qui fréquentent peut-être moins les organismes, nous avons réfléchi à des endroits pour aller à leur rencontre.

### Règles de communication écrite pour bien se faire comprendre

Nous vous présentons un condensé des principaux éléments à prendre en considération pour maximiser la portée des publications écrites et en faciliter la compréhension. Ces recommandations conviennent pour tout type de clientèle.

### Liste d'outils d'animation

Nous vous proposons une liste d'outils d'animation disponibles sur le site Internet de « Communagir pour emporter » qui peuvent être utiles dans le cadre de consultations citoyennes des personnes en situation de vulnérabilité. Nous vous invitons à consulter leur site Internet qui comprend une panoplie d'outils pouvant être utiles dans diverses occasions.

# Aller du bord de l'exclusion

Une approche de proximité favorisant d'abord le contact humain



Cet outil aide-mémoire présente une synthèse des stratégies identifiées comme étant les plus efficaces pour **atteindre les personnes difficiles à rejoindre**. Elles sont issues d'une recherche-action effectuée au Bas-Saint-Laurent, entre janvier 2013 et juin 2015. L'aide-mémoire se veut un outil d'auto-évaluation, permettant de se positionner quant à l'application des stratégies et ainsi identifier des pistes d'action pour augmenter les possibilités de rejoindre ces personnes. Vous trouverez dans cet outil de brèves descriptions des grands types de stratégies ainsi qu'une grille d'autodiagnostic à remplir.<sup>1</sup>

## Définitions

### Personnes difficiles à rejoindre |

La recherche-action s'est inspirée de la définition suivante : « personnes isolées ayant des besoins et ne profitant pas des ressources et services qui pourraient leur bénéficier ».

### Approche de proximité |

Approche reposant sur le postulat de base que les personnes à rejoindre sont d'abord des individus à part entière avant d'être des utilisateurs de services. Conséquemment, le fil conducteur guidant les moyens à mettre en place s'appuie sur une posture « d'humain à humain » où prédomine la préoccupation de respecter le pouvoir et la dignité des personnes.

### Stratégies directes |

Moyens utilisés pour aborder directement les personnes visées, favorisant ainsi l'établissement d'un lien de confiance. Tout ce qui relève du contact personnel entre dans cette catégorie, par exemple aborder les personnes dans les lieux qu'elles fréquentent.

### Stratégies indirectes |

Moyens utilisés visant à rejoindre les personnes de manière indirecte en s'associant, par exemple, avec des personnes clés de la communauté ou en offrant des activités « prétextes ».

### Stratégies de visibilité |

Moyens utilisés pour favoriser la visibilité afin de mieux se faire connaître auprès des personnes visées, et de devenir un élément familier de leur environnement. Cette stratégie commande entre autres les déplacements sur le territoire des personnes et de privilégier les contacts directs pour la diffusion d'information, en plus des moyens de promotion habituels tels qu'affiches et dépliants.



<sup>1</sup> Les rapports complets de la recherche-action sont disponibles sur le site de COSMOSS au [www.cosmoss.qc.ca/regional/documentation](http://www.cosmoss.qc.ca/regional/documentation)



STRATÉGIE POUR REJOINDRE LES PERSONNES	APPLICATION			COMMENTAIRES / PISTES D'ACTION
	Aucune	Partielle	Intégrée	
<b>MOYENS COURANTS POUR FACILITER L'ACCÈS</b>				
Utiliser des moyens de promotion classiques auprès de la population (affiches, dépliants, journaux, radio, télé, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Favoriser la participation en diminuant les contraintes (gratuité, transport, covoiturage, repas offert, gardiennage, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>APPROCHE DE PROXIMITÉ</b>				
Cibler clairement les personnes à rejoindre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Favoriser le contact direct et les communications interpersonnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aborder les personnes comme des individus à part entière avant de les voir comme des utilisateurs de services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Préserver le pouvoir et la dignité des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>STRATÉGIES DIRECTES AUPRÈS DES PERSONNES CIBLÉES</b>				
Aborder directement les personnes à rejoindre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se déplacer sur le territoire, sortir des bureaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se présenter dans les lieux fréquentés par les personnes (organismes communautaires, commerces, place publique, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Effectuer des visites à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Offrir des activités dans la communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Participer aux activités de la communauté (brunch du dimanche, fête des voisins, salon de la famille, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
S'impliquer dans des comités portés par la communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avoir des périodes de travail atypiques (soirs et fins de semaine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>STRATÉGIES INDIRECTES POUR REJOINDRE LES PERSONNES</b>				
S'associer à des personnes dont le leadership est reconnu dans la communauté, pour servir d'intermédiaire auprès des personnes visées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Faire appel à des personnes pivots qui ont une connaissance accrue du milieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Recourir à l'entourage des personnes (voisins, amis, famille, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mettre en place des activités indirectes pour créer un contact de manière informelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>STRATÉGIES DE VISIBILITÉ</b>				
Se présenter sur place pour transmettre l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Devenir un visage connu dans l'environnement des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Compter sur le bouche-à-oreille et l'effet « boule de neige »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Connaître les préjugés sur l'organisme et mettre en place des stratégies pour changer ces perceptions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Développer sa crédibilité comme organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Entretenir de bonnes relations avec les autres organismes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPLICATION</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortir de sa zone de confort</li> <li>• Être créatif et oser expérimenter, laisser place à l'innovation</li> <li>• Être à l'écoute des personnes d'abord, puis des besoins</li> <li>• Créer et entretenir des liens de confiance avec les personnes</li> <li>• Développer des liens de partenariat dans la communauté</li> <li>• Disposer d'une marge de manoeuvre organisationnelle (horaire, aménagement du travail, etc)</li> <li>• Choisir des stratégies adaptées à nos pratiques et aux personnes à rejoindre</li> </ul>				

## Liste de lieux pour rejoindre les personnes difficiles à atteindre

<b>Aînés</b>	
OMH et OBNL d'habitation	Activités : pétanque, bingo
FADOQ / Age d'or	Loisirs : danse en ligne et autres
Maison des aînés	Dépannage alimentaire
ITMAV	Comptoir vestimentaire
Coop d'entretien	Resto de quartier
Résidences aînés	Commerce de quartier
Transport bénévole	Coiffeuses à domicile
SAD / CISSS	CPOP / banque
Tim Horton / McDo	Banques alimentaires
<b>Familles</b>	
CPE / Garderie	Les petits bonheurs
Écoles primaires et secondaires	OMH familles
Camp de jour	Parcs / jeux d'eau / piscines
Maisons familles	Cuisines collectives
Groupes d'allaitement	Jardins solidaires
Banques alimentaires	Activités gratuites municipales
Estrades sportives	Bibliothèques
Fêtes de la famille	Pédiatrie sociale
Dépouillement de Noël	
<b>Femmes</b>	<b>Hommes</b>
Centres de femmes	Maison d'hébergement pour hommes
Groupes de droits des femmes	Maison de familles
Pédiatrie sociale	Groupe d'hommes
Avenir enfants	Chevaliers de Colomb
AFÉAS	Club chasse et pêche
Maison de famille	Équipes sportives (balle, hockey)
Cercles des fermières	
Filles d'Isabelle	
Maison d'hébergement pour femmes	
<b>Autochtones</b>	<b>Immigrants</b>
Centre d'amitié autochtone	Organismes d'accueil
Conseils de bande	Minorités visibles
	Alphabétisation / francisation

<b>Décrocheurs / étudiants</b>	<b>Itinérance</b>
Éducation aux adultes	Travailleurs de rue
Centre d'alphabétisation	Café de rue
<i>Skate-park</i>	Nuit des sans abris
Salle de jeux, arcades	Soupe populaire
Maison des jeunes	Hébergement d'urgence
Carrefour jeunesse-emploi	Service de crise
Centre de formation professionnelle	Équipe itinérance du CISSS
Cégep	Centres de réadaptation en dépendance
	Auberge du cœur
<b>Handicap physique et intellectuel</b>	<b>Santé mentale</b>
Association de personnes handicapées	Plein droit de Lanaudière
Coopérative d'entretien	Lueur du phare
Livraison à domicile	Propulsion Lanaudière
TCRAPHL	
ARLPHL	
Coiffeuse à domicile	
Pédicure à domicile	
Taxis	
Transport adapté	
Transport bénévole	

---

## Règles de communication écrite pour bien se faire comprendre

### Le choix de la police

- Une règle simple : la simplicité;
- Police sans sérif, limitez-vous à 2 ou 3 polices. Arial se distingue par sa constance;
- Gros caractère : minimum 12 points, idéalement 13 ou 14 points;
- Éviter l'italique, le gras, le souligné, les lignes ondulées, les pointillés;
- Caractères foncés sur fond pâle.

### Rédaction du message

- Message court, simple, précis et positif;
- Faire des phrases courtes énonçant un seul élément;
- Faire des paragraphes courts;
- Écrire les nombres en chiffre 3-4-5.
- Utiliser des verbes actifs et des temps de verbes couramment utilisés : présent, imparfait, futur simple, passé-composé;
- Écrire le nom complet d'une organisation, suivi du sigle ou de l'acronyme;
- Éviter les abréviations, sigles ou acronymes;

### Mise en page

- L'espace libre facilite la lecture, espacer les paragraphes, grandes marges, etc.;
- L'espace entre les lignes devrait être de 1,15 à 1,25;
- Écrire à l'horizontal;
- Aligner le texte à gauche;
- Ne pas scinder les mots en fin de ligne;
- Éviter les longues lignes de lecture. Préférer faire deux colonnes en laissant au moins 10 espaces entre les colonnes;
- Éviter d'écrire sur une image ou un dessin;
- Éviter d'utiliser des repères visuels dans le texte comme les caractères gras ou la couleur.

### Impression

- Utiliser un papier mat, la brillance augmente les reflets;
- S'assurer que le format du document et que l'épaisseur du papier est facilement manipulable d'une seule main.

### Projection (diaporama)

- Taille minimale de police à 24 points;
- Choisir un fond foncé dans une salle sombre et un fond clair dans une salle où il fait clair;
- Écrire en noir ou bleu foncé sur un fond clair, en blanc ou jaune pour un fond foncé;

- Écrire environ 5 mots par puce et un maximum de 5 à 7 puces par diapositive;
- Utiliser le  $\frac{3}{4}$  supérieur de la diapositive pour le texte;
- Vous pouvez utiliser le bas de la diapositive pour y placer votre logo ou une autre image;
- Limiter l'animation visuelle au profit d'un son spécifique pour le changement de diapositives.

### **Les pictogrammes**

Les pictogrammes utilisés dans les communications avec la population permettent de déterminer l'accessibilité des lieux aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.

- Avoir la hauteur minimum d'une lettre majuscule;
- Utiliser la couleur bleu ou noir;
- Apposer les pictogrammes à côté de l'adresse du lieu d'activité;
- Respecter les significations des pictogrammes;
- Ne pas modifier un pictogramme.

## Liste d'outils d'animation

<https://communagir.org/contenus-et-outils/communagir-pour-emporter/les-outils-d-animation/>

Nom	But	Durée	Nb participants
L'exposition	Diagnostique, amorcer des échanges	Variable	Grand groupe
Le vote indicatif	Prioriser, décider ensemble	40 à 60 min	Tout groupe
Les boulettes	Réfléchir collectivement	30 à 60 min	Moyen et grand
La plénière popcorn	Partage en grand groupe à la suite du travail en petit groupe	Variable	Moyen à très grand
Les prototypes	Réfléchir collectivement	60 à 80 min	Petit à grand
Étoile du changement	S'adapte à tout, en début ou pour clore	30 à 60 min	Petit et moyen
Le sondage éclair	Déclencher discussion, réfléchir et lire collectivement	10 à 30 min	Grand et très grand
Le photolangage	Déclencher discussion, bilan	10 à 30 - 30 à 60 min	Petit et moyen
La chaîne d'idées	Réfléchir collectivement	60 à 120 min	Tout groupe
Le café des possibilités	Déclencher discussion, réfléchir collectivement	60 min et +	Moyen à très grand
Café du monde	Déclencher discussion, réfléchir collectivement, bilan	45 à 120 min	Moyen à très grand
1-2-4-All	Déclencher des échanges, réfléchir collectivement, prioriser	10 à 30 min	Petit à très grand

---

## Présentation des outils de consultation des 6 démarches territoriales de Lanaudière

### Note de l'auteure

Nous présentons ici les outils de consultation élaborés d'abord par la Table des partenaires du développement social pour la démarche territoriale de la MRC de Joliette, qui ont ensuite été présentés à quatre autres territoires de MRC qui s'en sont inspirés pour élaborer leurs propres outils.

Considérant la multitude d'outils, nous avons revu certaines mises en page pour alléger la boîte à outils. Cela touche particulièrement les questionnaires où nous avons retenu toutes les questions sans nécessairement conserver toutes les grilles d'appréciation. Cette grille est reproduite une seule fois au début du questionnaire.

Si vous désirez obtenir les outils dans leur version originale, nous vous invitons à communiquer avec les agents responsables de la démarche territoriale concernée. Vous trouverez leurs coordonnées courriel sur la page annonçant les outils de chacun des territoires.

Pour obtenir de l'information complémentaire en lien avec la boîte à outils dans son ensemble, vous pouvez communiquer avec la Table des partenaires du développement social de Lanaudière.

---

## Outils de la MRC Joliette

Dès le début de la démarche, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le comité local de développement social de Joliette afin de développer des outils et des moyens de consultation visant à rejoindre une grande diversité de personnes en situation de vulnérabilité.

Le CLDSJ a été un incubateur favorisant la réflexion et la création d'outils spécifiquement liés aux personnes en situation de vulnérabilité. Il a été un formidable laboratoire permettant de valider les outils de consultation et les stratégies facilitantes proposées. Tant les stratégies facilitantes que les outils de consultation ont été proposés aux autres MRC afin de soutenir les milieux dans la création de leurs outils et d'alimenter les réflexions autour des facteurs facilitants à la participation aux consultations des personnes en situation de vulnérabilité.

La création des outils de la MRC Joliette a été réalisée par la TPDSL dans le cadre d'un mandat de soutien des consultations pour l'Alliance. Le CLDSJ a été le premier à nous interpeller en nous confiant le mandat de créer les outils et les stratégies nécessaires à la consultation des personnes en situation de vulnérabilité du territoire.

Mode de consultation choisi :

Invitation aux organismes œuvrant auprès de personnes en situation de vulnérabilité de la MRC Joliette à consulter leur clientèle.

Outils :

La présente boîte à outils (excluant les outils des autres démarches locales)

Coordonnées :

[Mobilisation.mrcjoliette@fadoqlanaudiere.ca](mailto:Mobilisation.mrcjoliette@fadoqlanaudiere.ca)



## La consultation : 2 méthodes proposées

### Méthode 1 - Consultation avec le questionnaire et des outils de soutien

La consultation avec le questionnaire est conçue de façon à engendrer une discussion ouverte avec le groupe ou la personne consultée. Le questionnaire, composé de 7 questions à développement, favorise les échanges de groupes sous forme de discussions informelles qui rendent les participants plus à l'aise. Les thématiques sont présentées à titre d'information pour inspirer les participants dans leurs réponses. Elle est particulièrement utile dans les cas de faible littéracie puisqu'il est possible d'éviter toute forme d'écriture pour les participants selon les outils utilisés.

### Méthode 2 - Consultation avec l'atelier participatif

L'atelier participatif propose une structure plus encadrée où les participants auront à déterminer ce qui fonctionne bien, ce qui est difficile, à formuler des solutions et à prioriser les thématiques. Cette méthode est efficace avec un groupe qui souhaite voir l'avancé de leurs réflexions et qui fonctionne bien avec des consignes précises.

### Conseils pour réaliser la consultation avec le questionnaire

Durée : environ 180 minutes

Avant de débiter

Assurez-vous d'avoir tous les documents nécessaires en main qui se trouvent en pages suivantes.

- Questionnaire - consultation citoyenne
- Support avec les 14 thématiques
- Support visuel photos (optionnel)
- Questions de relance

### Technique d'animation

Nous vous présentons un canevas de consultation et son mode de fonctionnement qui constitue le cœur de la consultation. Tous les organismes participants travaillent avec les mêmes outils afin de nous assurer d'avoir des données comparables à la fin du processus.

Nous privilégions les discussions de groupes et les entrevues semi-dirigées pour la facilité à entendre plusieurs personnes dans le même laps de temps et pour sa possibilité d'enrichir les échanges en réfléchissant à plusieurs. Cependant, les rencontres individuelles ou toutes autres méthodes peuvent convenir. Choisissez celle qui vous convient et qui rend les participants à l'aise. L'important, c'est le questionnaire. N'oubliez pas que nous sommes disponibles pour vous soutenir dans la démarche. Une liste d'outils d'animation vous est également proposée.

### Présenter la démarche

- Présentez-vous et votre organisme au besoin;
- Expliquez la démarche dans vos mots;
- Rappelez le respect de la confidentialité;
- Expliquez le déroulement de la consultation;
- Brisez la glace, faites un premier tour de table en demandant aux participants de se présenter.

### Assurer la confidentialité

Rappelez que les données recueillies resteront confidentielles, que vous n'inscrirez pas leur nom ou autres informations permettant de les reconnaître sans leur consentement. Seuls les éléments de réponses seront compilés et ajoutés aux réponses des autres participants. Il sera donc impossible d'identifier la source des réponses. Si vous le jugez nécessaire, vous pouvez faire signer un contrat de confidentialité aux participants.

### Déroulement de la consultation

Affichez au mur ou déposez sur la table le support visuel avec les 14 thématiques. Cet outil sera utilisé afin de stimuler, de faire réfléchir et de soutenir les participants dans l'élaboration de leurs réponses. Au cours de la consultation, n'hésitez pas à ramener les participants vers le support visuel pour alimenter les réflexions au besoin.

Nous recommandons de travailler en équipe de deux personnes pour réaliser la consultation, l'une qui interagit avec le groupe et l'autre à la prise de notes et si nécessaire à la gestion du temps. Ainsi, les participants se sentent plus à l'aise, car il peut être intimidant de voir nos réponses écrites en cours de processus en plus d'avoir un sentiment de ne pas être totalement écouté.

À l'aide du questionnaire - Consultation citoyenne, lisez à voix haute une question à la fois et laissez aux participants le temps nécessaire pour y répondre. Assurez-vous de maintenir la discussion axée sur la question afin de maximiser le temps de la rencontre. Il n'y a pas de mauvaises réponses, il n'y a que des situations complexes.

Le questionnaire - Consultation citoyenne comprend 7 questions. À chacune d'elles, les thématiques sont inscrites en guise d'aide-mémoire pour vous faciliter la tâche et favoriser la prise de note rapide. Vous pouvez biffer ou cocher les thématiques abordées par les participants. Vous serez ainsi en mesure de constater rapidement celles qui n'ont pas été discutées et d'effectuer une relance lorsque nécessaire. Pour relancer la discussion, vous pourriez demander : « Et au sujet de ... (logement, alimentation, environnement, transport, etc.), est-ce qu'il y aurait quelque chose à dire? ».

Il est possible qu'un groupe soit moins volubile et exige davantage de travail pour obtenir les réponses. Dans ce cas, vous pouvez vous référer aux questions de relance qui sont classées par thématique. Étant des questions en lien direct avec une thématique, elles peuvent aider les groupes plus timides ou ayant l'imagination moins fertile.

Un répertoire de photos libres de droits est également disponible. Cet outil est conçu pour travailler avec des clientèles où la lecture pourrait être plus difficile et vise à soutenir les participants dans leurs réflexions. Les photos ont été choisies afin d'aborder les thématiques sous un angle différent, faisant appel davantage aux émotions des participants.

#### La prise de notes

Nous vous demandons d'identifier les réponses qui se démarquent des autres soit par le nombre de fois où elles sont mentionnées au cours de la consultation ou parce qu'elles font consensus. Elles déterminent des enjeux importants. Nous vous invitons à noter tous les éléments qui sont nommés en lien avec la question. Il se pourrait qu'un enjeu important fasse son apparition alors que nous n'y avons pas pensé.

Certaines personnes peuvent trouver inconfortable ou intimidant le fait que nous prenions des notes en même temps. Nous vous laissons le choix des outils qui répondent le mieux à votre clientèle. Il se peut que vous ne preniez pas de notes pendant la consultation. Dans ce cas, nous vous invitons à ne pas tarder à inscrire vos réponses dans le questionnaire afin de ne pas oublier d'éléments. Ce qui est important, c'est de conserver le canevas d'entrevue.

#### Évaluation et conclusion de la consultation

Vérifiez le niveau de satisfaction des participants et prenez en note les coordonnées de ceux qui souhaitent être informés de la suite de la démarche. Finalement, vérifiez s'il y a des choses importantes en lien avec la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion qui n'ont pas été discutées et les prendre en note.

#### Informations complémentaires

Nous faisons confiance aux organismes pour tenir ces consultations, sachant qu'ils connaissent bien leur clientèle. Nous vous demandons de remplir la section d'informations complémentaires afin de pouvoir réaliser la compilation finale de façon efficace. Nous souhaitons être en mesure de déterminer les besoins spécifiques en lien avec des enjeux précis.

#### La compilation des notes

Une fois votre consultation réalisée, faites parvenir le questionnaire rempli à l'agent de projet qui fera la compilation de l'ensemble des consultations et des données statistiques afin de faire un portrait complet du territoire.

## Questionnaire de consultation citoyenne Personnes en situation de vulnérabilité

### Tableau de référence

Éducation/formation	Transport	Sport, loisir et culture
Emploi/revenu	Santé physique	Déficiência physique
Habitation	Santé mentale	Déficiência intellectuelle
Alimentation	Relation familiale	Implication bénévolat
Milieu de vie	Lacunes du système	Autre

1. Qu'est-ce qui fonctionne bien dans votre quartier? Ce qu'il faut maintenir et protéger
2. Qu'est-ce qui est difficile pour les gens dans votre quartier/village?
3. Quels sont les premiers mots qui vous viennent en tête pour décrire vos conditions de vie?
4. Rêvons ensemble! Dans 15 ans, qu'est-ce qui aura changé dans votre quartier/village?
5. Comment le regard des autres (les préjugés) peut-il faire une différence dans une situation de pauvreté ou de vulnérabilité?
6. Vous arrive-t-il de vous sentir seul, isolé ou exclu? De quelle manière? Qu'est-il possible de faire pour réduire cette situation?
7. Aimerez-vous être plus actif dans la communauté? De quelle façon aimeriez-vous vous impliquer?

### Évaluation

Avez-vous apprécié votre expérience?

Est-ce qu'il y a des sujets qui n'ont pas été abordés et qui sont importants?

### Informations complémentaires

Nombre de participants : \_\_\_\_\_

Nombre de femmes : \_\_\_\_\_ et d'hommes : \_\_\_\_\_

Âge des participants : \_\_\_\_\_

Type de participants : vivants seuls, monoparentales, immigrants, itinérants, aînés, etc.

Provenance des participants quartier / village : \_\_\_\_\_

Organisme qui fait la consultation : \_\_\_\_\_

Personne à joindre pour participer à la plénière des organismes: \_\_\_\_\_

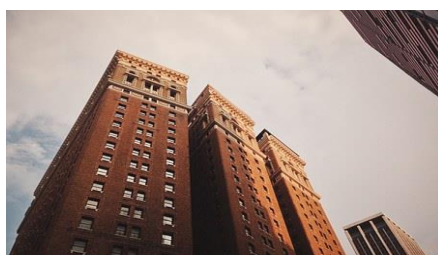
## Outils de soutien - Thématiques

Une grille regroupant les thématiques choisies permet de soutenir le citoyen dans ses réflexions. Elle peut être projetée, imprimée, découpée et manipulée sur une table ou au mur. Une case vide est prévue pour ajouter une thématique à la dernière minute à la demande des participants.

<b>Emploi / revenu</b>	<b>Santé physique</b>	<b>Déficiences physiques</b>
<b>Habitation</b>	<b>Santé mentale</b>	<b>Déficiences intellectuelles</b>
<b>Alimentation</b>	<b>Relation familiale</b>	<b>Implication / bénévolat</b>
<b>Milieu de vie</b>	<b>Lacunaires du système</b>	

## Outil de soutien : Thématiques en image

Nous vous proposons une série d'images libres de droits pouvant représenter diverses thématiques à aborder dans le cadre d'une consultation citoyenne visant les personnes en situation de vulnérabilité. Elles ont été choisies afin d'assurer une grande représentativité. L'utilisation des images est une bonne façon d'améliorer la compréhension des thématiques mais aussi d'ajouter une dimension plus émotive, plus humaine à la consultation.





---

## Outil de soutien : Questions de relance

Qu'elle que soit la forme de consultation choisie, malgré toute la préparation, il arrive que ce soit plus difficile à animer. Nous avons préparé quelques questions de relance regroupées sous 11 thématiques afin de soutenir les animateurs et de relancer les discussions.

### Éducation/formation

- Quelles sont les difficultés qui amènent nos jeunes à décrocher?
- Comment pourrait-on aider nos jeunes à poursuivre des études postsecondaires?
- Qu'est-ce qui pourrait favoriser un retour aux études?

### Emploi/revenu

- Comment pourrait-on faciliter l'accès au marché du travail?
- Quels sont les défis que vous rencontrez en lien avec le marché du travail?
- Est-ce qu'il y a des choses qui pourraient être modifiées pour améliorer vos revenus?

### Logement

- Quelles sont vos inquiétudes en lien avec le logement/la maison? Ex. : Coûts, dépenses associées, sécurité, salubrité, dimension?
- Vivez-vous des ennuis au sujet de l'accès au logement? À garder un logement? Pourriez-vous me décrire ce que vous vivez?

### Santé physique et mentale

- Quels sont les soucis que vous vivez en lien avec les services de santé?
- Qu'est-ce qui est difficile et qui pourrait être amélioré?
- Comment se passe l'accès aux services de santé?
- Est-ce qu'il y a des types de services auxquels vous n'avez pas accès? Pour quelle raison?

### Transport

- Quelles sont les difficultés rencontrées en lien avec les déplacements? En été? En hiver?
- Comment pourrait-on améliorer le transport actif ou le transport en commun?
- Qu'est-ce qui faciliterait les déplacements dans votre quartier?
- Est-ce qu'il y a des zones de votre quartier que vous trouvez dangereuses au niveau des déplacements?

### Sport, loisir et culture

- Vous est-il difficile d'avoir accès à des activités? Pourquoi? (Transport, coûts, horaires, modalité de paiement, disponibilité des activités et de l'offre, lieux non adaptés)
- Combien d'heures réservez-vous aux loisirs : Quels types de loisirs (écrans, sport, arts?)



### Alimentation

- Quels sont les tracas que vous vivez en lien avec l'alimentation?
- Devez-vous vous restreindre ou faire des choix difficiles en lien avec l'alimentation?
- Quels moyens avez-vous trouvés pour améliorer votre alimentation (conservation, transformation, achat en gros, achat de groupe, jardinage).
- Que pourrions-nous faire pour rendre votre alimentation de meilleure qualité?

### Relations et soutien familial

- Comment décririez-vous vos relations avec votre famille?
- Avez-vous du soutien de la part de votre famille? De vos amis(es)?
- Il est reconnu que l'argent est souvent un sujet de discorde dans un couple, est-ce que le fait d'être en situation de pauvreté ou de vulnérabilité fragilise la relation?

### Milieu de vie

- Parlez-moi de votre quartier / village? Du voisinage, de la sécurité des lieux?
- Pourquoi y habitez-vous?
- Comment pourrait-on rendre le quartier / village plus agréable?

### Lacunes du système

- Vous est-il arrivé de ne pas obtenir les services dont vous aviez besoin? Dans quel domaine? (Santé physique, santé mentale, éducation, justice, sécurité, etc.?)
- Vous arrive-t-il de ne pas comprendre comment fonctionne le système? D'être embourbé dans les démarches? Pouvez-vous m'en parler?

### Engagement, mobilisation, bénévolat

- Souhaitez-vous être informé de la suite de la démarche?
- Aimerez-vous vous impliquer bénévolement, vous engager dans un mouvement ou encore être mobilisé dans un comité?
- Qu'est-ce qui faciliterait votre implication comme bénévole ou membre d'un comité?

## Méthode 2

### Atelier participatif de consultation des personnes en situation de vulnérabilité

Outil d'animation de groupe où le contenu de la consultation est déterminé par les participants qui identifient les déterminants indispensables à la vie (habitation, alimentation, transport, revenu, etc.)

Nous travaillons par la suite à partir de ces déterminants pour identifier ce qui fonctionne bien dans notre milieu et ce qui fonctionne moins bien. Cette formule donne rapidement l'impression aux participants de faire partie prenante de la démarche et de se sentir rapidement concerné.

Durée : 120 minutes

#### Matériel requis

Post-it de deux couleurs différentes (vert et rose)

Crayons pour participants

Crayons-feutres rouge, vert et noir

Tableau à grandes feuilles (8 feuilles) prévoir quelques-unes de plus

Cartons des thématiques / 1 thématique par carton

Gommette

Autocollants 3 par participant (facultatifs)

Questions de relance (facultatif)

#### Préparation

Installer les grandes feuilles au mur.

Tracer une ligne de haut en bas pour la séparer en deux.

Dans la section de gauche inscrire « difficultés » en rouge, dans celle de droite : « ça va bien » en vert.

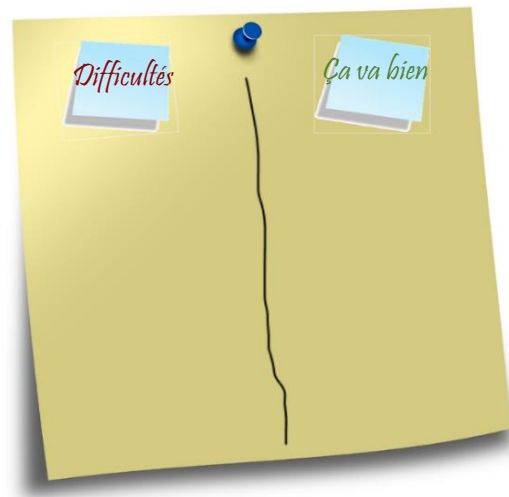
**N.B.** : Les couleurs peuvent différer. Il s'agit d'un code de couleur pour faciliter la compréhension.

#### Étape 1 : 10 minutes

Présentation des participants et explication de la consultation

Résultat attendu : Informer sur la démarche, son déroulement. Établir un premier contact et un climat de confiance.

Débuter par un tour de table afin que tous puissent se présenter. Expliquer brièvement le contexte de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale lanaudoise tout en insistant sur la volonté de la consultation citoyenne. Rappeler le caractère confidentiel de la consultation.



Étape 2 : 5 minutes  
Définir les thématiques

Résultat attendu : Briser la glace et favoriser la prise de parole en groupe  
Demander aux participants de nommer les éléments indispensables à toute vie humaine (les thématiques) et les coller en haut de la feuille (1 par feuille). Il est possible que les participants aient besoin d'aide pour les identifier, mais aussi qu'ils en nomment de nouveaux que vous n'aviez pas prévu. Ajoutez-les! S'ils sont nommés, c'est qu'on y accorde une certaine importance. Prévoyez quelques cartons vierges pour y ajouter les suggestions.

Liste de thématiques proposées

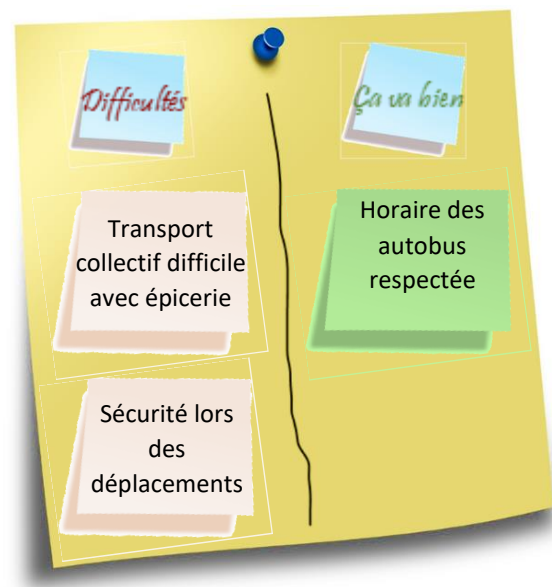
Alimentation	Habitation	Éducation	Transport
Santé physique	Milieu de vie	Sport, loisir et Culture	Relations familiales et sociales
Santé mentale	Environnement	Emploi et revenu	

Étape 3 : 20 minutes  
Déterminer les enjeux

Résultat attendu : Des nuages d'enjeux à explorer

Il est normal d'avoir plus d'éléments « difficiles » que « ça va bien », tout comme d'avoir des doublons.

En petite équipe, les participants ont 30 minutes pour inscrire sur les post-it roses ce qui est difficile et sur les verts ce qui va bien. Ils doivent inscrire un seul élément par post-it, puis le placer sous la bonne thématique. Si le groupe est petit, vous pouvez faire l'exercice tous ensemble. Éviter le piège de trouver des solutions tout de suite, restez concentrés sur les deux colonnes.



Étape 4 : 20 minutes  
Reformulation des enjeux

Résultat attendu : Clarifier les enjeux, regrouper les similitudes et favoriser une vue d'ensemble

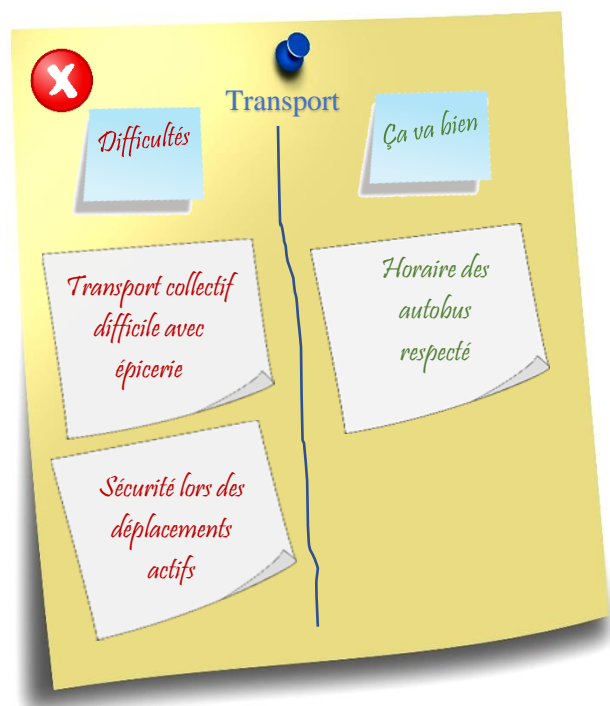
Retour en plénière : Relire les énoncés à voix haute et s'assurer que tous comprennent bien ce qu'ils signifient. Si nécessaire, demandez aux participants d'expliquer ce qu'ils veulent dire et reformuler. Certains enjeux seront similaires et pourront être regroupés en un seul. Si de nouveaux enjeux sont nommés, les inscrire sur un post-it de la bonne couleur et l'ajouter.

### Étape 5 : 5 minutes

#### Priorisation des thématiques

Résultat attendu : Définir 3 thématiques prioritaires à approfondir en groupe

Les participants doivent choisir trois thématiques qu'ils souhaitent prioriser. Pour ce faire, chacun indique à l'aide d'un X les thématiques à prioriser (et non les difficultés à corriger). On pourrait aussi utiliser des autocollants pour rendre l'exercice plus ludique.



Pause : 10 minutes

#### Réaménagement de l'espace de travail

- Retirer les grandes feuilles dont les thématiques n'ont pas été priorisées et les conserver pour compiler les résultats plus tard;
- Des trois grandes feuilles thématiques qui ont été priorisées, retirer et conserver les papiers verts « Ça va bien », ils seront utilisés pour la compilation plus tard;
- Replacer les trois grandes feuilles avec les thématiques priorisées pour qu'elles soient près les unes des autres afin de faciliter le travail de l'animateur pour la suite.

### Étape 6 : 20 minutes + 20 minutes

#### Trouver des pistes de solutions

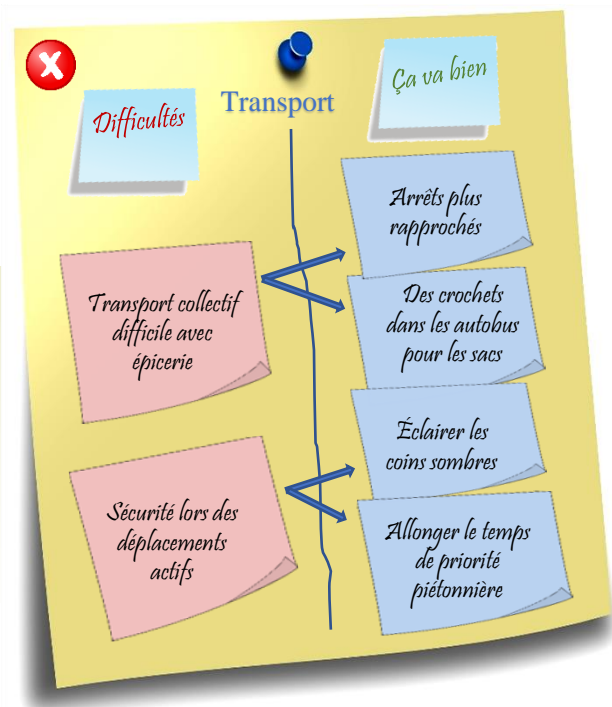
Résultat attendu : Trouver des pistes de solution en lien avec les thématiques priorisées

Le but est de nommer des pistes de solution sans se limiter à ce qu'on pourrait faire, à ce qui est envisageable, ni au comment mettre en place la solution. On évite la discrimination de solutions, toutes sont intéressantes.

Pour chaque enjeu difficile (papier rose), inviter les participants à nommer des solutions. Utiliser l'espace « ça va bien » pour noter les solutions (crayon noir) directement sur la grande feuille.

Si votre groupe est à l'aise, il est intéressant de faire cette partie en grand groupe sous forme de discussion et de pouvoir rebondir sur les commentaires. L'exercice devient ainsi un grand remue-méninge. Vous pouvez y consacrer les 40 minutes prévues.

Toutefois, si vous avez un grand groupe (plus de 15) ou si à ce stade-ci les participants ne sont toujours pas à l'aise de prendre la parole en public, vous pouvez opter pour le travail en sous-groupe. Dans ce cas, prévoyez 20 minutes en sous-groupe pour définir les solutions, les faire inscrire sur un post-it et venir le coller au bon endroit. Clôre l'activité par une plénière pour reformuler et partager le travail des équipes. Prévoir 20 minutes pour la plénière.



Étape 7 : 5 à 10 minutes

Conclusion, évaluation et remerciements

Résultat attendu : Terminer en beauté!

Félicitez les participants pour l'éventail des réponses données, pour le dynamisme du groupe, pour le respect des consignes et le bon déroulement. Nommez les points positifs de la consultation à valoriser.

Prenez le temps de faire un tour de table pour recueillir les commentaires qui serviront à bonifier les prochaines expériences.

Remerciez chaleureusement les participants pour le travail effectué et pour le temps investi. Rappelez l'importance de la consultation ainsi que la suite des travaux à venir. Pour ceux qui souhaitent rester informés, prenez leurs coordonnées en note. Ce sont d'éventuels citoyens engagés.

---

## Outils de la MRC Les Moulins

Dans la MRC Les Moulins, des outils de consultation diversifiés ont été élaborés visant à atteindre une grande diversité de citoyen. Nous vous présentons ici le questionnaire principal qui existe en version anglaise et espagnole. Vous trouverez également un questionnaire destiné spécifiquement aux employeurs. Plusieurs adaptations du questionnaire principal ont été créés pour être utilisés selon les circonstances.

Aux questionnaires s'ajoutent un outil visuel pour faciliter les échanges lors des consultations soit un rappel des divers champs d'intervention sur lesquels repose la démarche. Cet outil est disponible en version écrite et en pictogramme afin d'en assurer l'accessibilité universelle.

Une animation a également été créée spécialement pour la consultation lors de La Nuit des sans-abris où les gens étaient invités à tourner une grande roue (genre roue de la fortune) comprenant les 8 champs d'intervention, et à nous parler du champ sélectionné.

### Modes de consultation choisis :

- Rencontres individuelles là où sont les participants ciblés (salons, nuit des sans-abris, parcs, centre d'achat, etc.)
- Consultation en ligne en trois langues pour les citoyens
- Focus groups dans les organismes communautaires
- Rencontres d'intervenants

### Outils :

- Questionnaire de consultation et sa version électronique avec *google forms*
- Partenariats avec les groupes communautaires et les événements municipaux
- Outils de soutien : Nos champs d'intervention et sa version pictogramme

### Coordonnées :

[cooperation@le-chez-nous.org](mailto:cooperation@le-chez-nous.org)



Démarche Territoriale

Solidaires Chez-Nous! Questionnaire employeurs

Les organismes et organisations de Terrebonne et Mascouche souhaitent travailler ensemble afin de faire des actions concrètes pour aider les personnes en situation de vulnérabilité. Nous souhaitons donc avoir VOTRE avis! Il n'y a aucune mauvaise réponse. Nous souhaitons seulement savoir ce que vous en pensez... **Cette démarche est portée par la Coopérative et ses partenaires**

Questions sociodémographiques

À quel genre vous associez-vous?

Homme

Femme

Non généré

Préfère ne pas répondre

Quel est votre groupe d'âge?

12-18

19-30

31-64

65+

Quelle est votre occupation actuelle?

Étudiant

Retraité

Sans emploi

Bénévole

Travailleur

Pas de réponse

Quel est votre métier ou champ d'études? \_\_\_\_\_

Si vous travaillez dans le milieu social : à quel endroit travaillez-vous? \_\_\_\_\_

Dans quelle ville de la MRC Les Moulins vivez-vous ou travaillez-vous?

Terrebonne (Lachenaie, La Plaine, Terrebonne)

Mascouche

Aucune de ces deux villes

1- Lorsqu'on parle d'une personne vulnérable, qu'est-ce que cela veut dire pour vous (on parle de quelles personnes, âge, situation...)?

*Les personnes vulnérables sont celles qui sont le plus à risque de rencontrer des obstacles qui les rendent fragiles et les empêchent de maintenir leur équilibre physique et psychologique.*

2- Est-ce qu'il y a des personnes vulnérables autour de vous? Oui / Non

3- Vous considérez-vous, vous-même, comme vulnérable? Oui / Non

4- Parmi ces 10 champs d'intervention, sur lesquels (3) vous pensez qu'on devrait travailler en premier pour aider les personnes qui vivent en situation de vulnérabilité?

Développement des jeunes enfants

Éducation, persévérance scolaire et alphabétisation

Habitation

Insertion sociale

Sécurité alimentaire

Transport et mobilité

Vieillessement actif

Revenu

Insertion professionnelle

Santé physique et mentale et saines habitudes de vie

- 
- 5- Y a-t-il des actions pour aider les personnes vulnérables que vous trouvez gagnantes dans votre ville?
  - 6- Avez-vous des idées de nouvelles actions que vous imaginez ou dont vous avez entendu parler ailleurs qu'on pourrait faire pour mieux aider les personnes vulnérables ici?
  - 7- Avez-vous d'autres informations ou d'autres problématiques liées aux services que vous souhaitez nous mentionner?

### Questions communications

Souhaitez-vous être informé de la suite du plan d'action et des initiatives de la démarche?

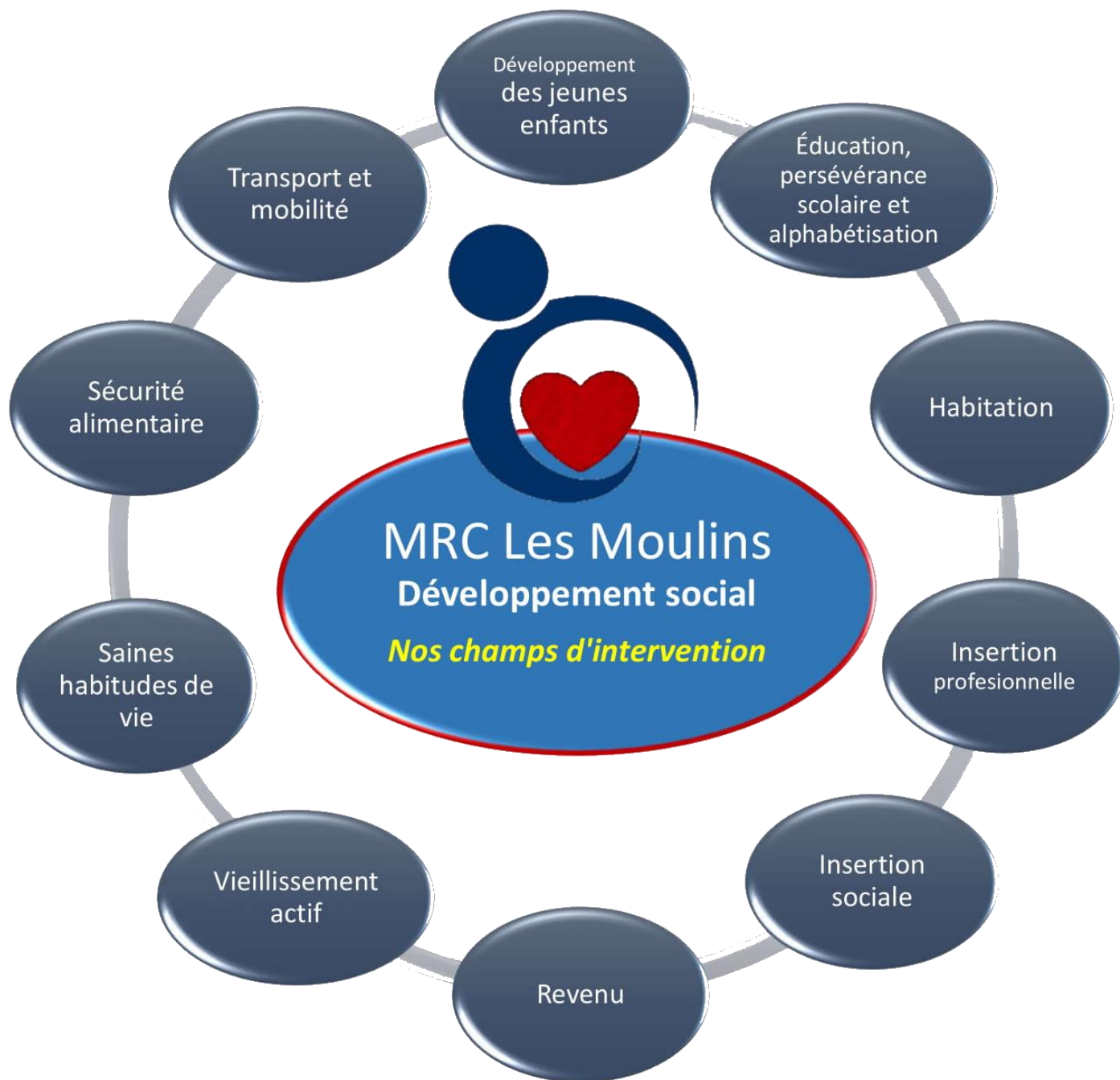
Oui / Non

Si oui, quelle est la meilleure façon de vous informer?

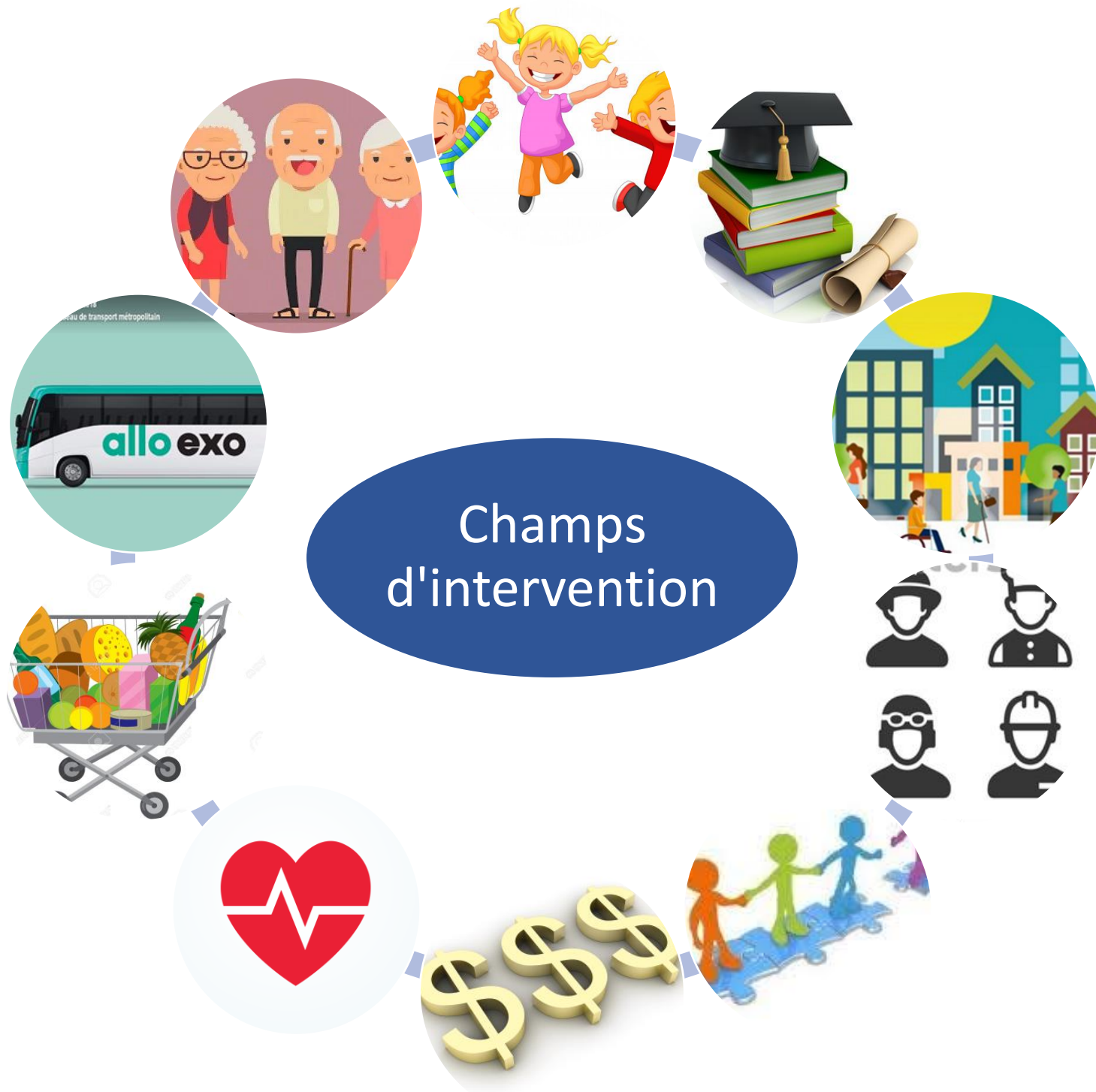
- Facebook
- Instagram
- Autres réseaux sociaux. Lesquels? \_\_\_\_\_
- Journaux locaux
- Communications de la Ville
- Plateforme web (Site Internet)
- Télévision ou radio locale
- Autre \_\_\_\_\_



## Outil de soutien : Nos champs d'intervention



## Outil de soutien : Champs d'intervention pictogrammes



---

## Outils de la MRC L'Assomption

La démarche de consultation citoyenne des personnes en situation de vulnérabilité de la MRC de L'Assomption s'est réalisée à l'étape du plan d'action, une fois les priorités établies. Les citoyens ont été invités à donner leur opinion et idées au sujet de ce qui devrait être fait afin d'améliorer leur qualité de vie.

### Mode de consultation choisi :

- Rencontres individuelles là où sont les participants ciblés via les organismes qui consultent leur clientèle en situation de vulnérabilité
- Consultation en ligne avec *google forms*

### Outils :

- Questionnaire de consultation et sa version électronique avec *google forms*  
Outils de soutien : Priorités identifiées
- Outils de soutien thématique

### Coordonnées :

[gagnem@mrclassomption.qc.ca](mailto:gagnem@mrclassomption.qc.ca)



## Consultation citoyenne MRC L'Assomption

### Mise en contexte

Les organismes et organisations de la MRC de L'Assomption (L'Assomption/ Repentigny/ Charlemagne/ St-Sulpice/ L'Épiphanie), souhaitent travailler ensemble afin de faire des actions concrètes pour aider les personnes en situation de vulnérabilité. Nous souhaitons connaître votre opinion et vos idées. Il n'y a aucune mauvaise réponse. Merci à vous!

Quatre (4) enjeux ont été priorisés sur notre territoire. Ces enjeux concernent l'ensemble de la population et ont un impact important sur les conditions de vie des membres de la communauté.

**Priorité #1** - Favoriser l'accès aux logements communautaires, sociaux et abordables.

**Priorité #2** - Soutenir les parents dans le développement de leurs compétences et de leurs capacités afin de favoriser l'épanouissement de leurs enfants.

**Priorité #3** - Développer une communauté bienveillante, tolérante et ouverte à la différence.

**Priorité #4** - Améliorer la connaissance et la reconnaissance mutuelle entre les institutions et les organismes (Améliorer l'accès et l'efficacité des services).

1. À quel genre vous associez-vous?

- Femme
- Homme
- Non généré
- Préfère ne pas répondre

2. Quel est votre groupe d'âge?

- 12-18
- 19-30
- 31-64
- 65 +

3. Quelle est votre occupation actuelle?

- Élève ou Étudiant
- Sans emploi
- Travailleur
- Retraité
- Bénévole
- Pas de réponse

4. Quel est votre métier ou champ d'études? \_\_\_\_\_

5. Dans quelle ville de la MRC de L'Assomption vivez-vous?

- L'Assomption
- Charlemagne
- L'Épiphanie
- Repentigny
- Saint-Sulpice
- Autres : \_\_\_\_\_

#### Votre opinion/Vos idées

Les personnes vulnérables sont celles qui sont le plus à risque de rencontrer des obstacles (matériels, sociaux, psychologiques, physiques, etc.) qui les rendent fragiles et les empêchent de maintenir leur équilibre physique et psychologique.

6. Est-ce qu'il y a des personnes vulnérables dans votre entourage (famille, ami, etc.)?

- Oui
- Non

7. Il existe plusieurs façons de soutenir les personnes en situation de vulnérabilité sur notre territoire. Quels sont, selon-vous les moyens les plus efficaces et essentiels?

8. Que pourrait-on faire de plus, de nouveau, pour améliorer les conditions de vie de ces personnes en situation de vulnérabilité?

9. Avez-vous d'autres informations, problèmes ou difficultés, que vous souhaitez nous mentionner?

#### Communication

10. Souhaitez-vous être informé de la suite, du plan d'action et des initiatives de la démarche du PACTE?

- Oui
- Non

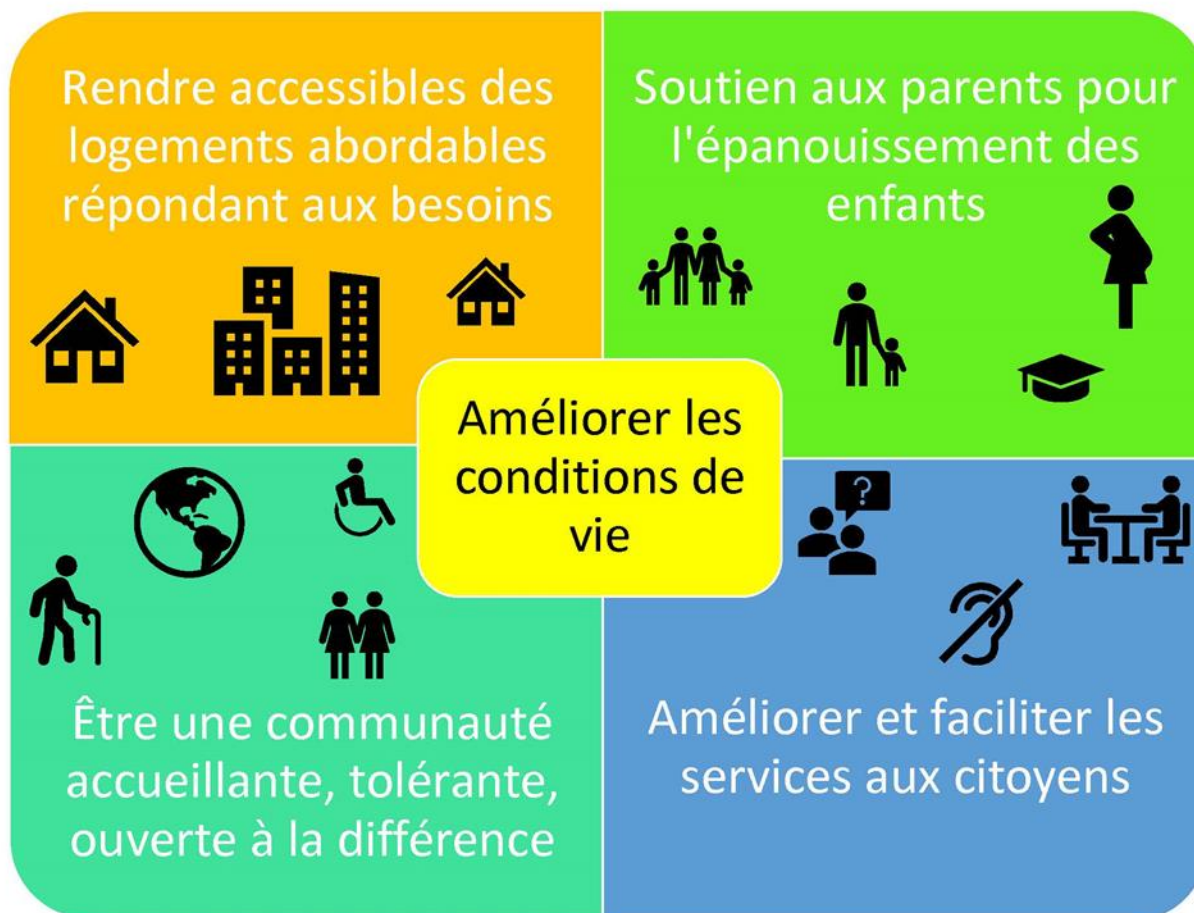
11. Si oui, quelle est la meilleure façon de vous informer?

- Facebook (page Facebook de la démarche : PACTE MRC L'Assomption)
- Site Internet (page de la démarche : <https://www.mrclassomption.qc.ca/le-pacte>)
- Journaux locaux
- Communication de la Ville
- Autre :

12. Aimeriez-vous faire partie d'un comité de réflexion/travail constitué de citoyens?

13. Si oui, inscrivez votre nom et votre courriel ou numéro de téléphone afin que l'on puisse vous faire parvenir une invitation.

## Outil de soutien - Priorités identifiées MRC L'Assomption



## Outil de soutien : Thématiques en mots MRC L'Assomption



**Outil de réflexion**

TABLE DES PARTENAIRES  
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
DE LANAUDIÈRE  
Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale lanaudière

Sport et loisirs	Emploi et revenu	Relations familiales
Habitation	Alimentation	Bénévolat - Implication
Santé physique	Santé mentale	Déficiência physique
Entraide	Inclusion	Développement de l'enfant
Vie sociale	Éducation	Accès à l'information
Milieu de vie	Isolement	Lacune du système
Intimidation	Déficiência mentale	Compétences parentales
Transport	Environnement	Vie de quartier - Vie de village
Immigration	Itinérance	Sécurité

---

## Outils de la MRC D’Autray

La démarche de la MRC D’Autray se différencie des autres démarches de Lanaudière par son fonctionnement territorial séparé en trois pôles, travaillant chacun dans son milieu au bien commun du territoire de la MRC. Ainsi, les démarches ont été menées et analysées par pôle, avec un outil commun facilement intégrable dans d’autres démarches de consultation qui étaient déjà en cours dans les milieux.

### Modes de consultation choisis :

- Lors d’événements rassemblant des personnes en situation de vulnérabilité
- Via les organismes qui consultent leur clientèle

### Outils :

- Document : Implication des personnes en situation de vulnérabilité
- Outils de transmission des résultats *google forms*

### Coordonnées :

[clegare@mrcdautray.qc.ca](mailto:clegare@mrcdautray.qc.ca)





## Implication des personnes en situation de vulnérabilité

Dans la démarche entamée, au-delà du portrait statistique et des milieux, il y a un souci d'impliquer des personnes en situation de vulnérabilité, des experts du vécu.

D'ailleurs, lors de la consultation du printemps dernier, les acteurs de D'Autray avaient nommé cette préoccupation.

Ces informations si précieuses nous permettront d'étayer et de valider les autres volets du portrait.

Nous vous proposons cet outil commun, pour sonder vos participants. Comme organisme expert auprès de vos participants, la formule que vous choisirez pour effectuer le sondage vous appartient (que ce soit très structuré ou non).

Vous êtes donc invités à sonder vos participants, à compiler leurs réponses et à déposer le tout dans un envoi unique via ce lien, avant le 1er novembre! (lien *google forms*)

### VOS PARTICIPANTS :

- Nombre d'hommes - Nombre de femmes
- Provenance des usagers :  
(lieu principal de votre organisme - Pôle Berthier, Brandon ou Lavaltrie/Lanoraie)

1) Dans votre vie de tous les jours, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez?

PAR EXEMPLE au niveau de ...

- Éducation/Formation (retour aux études, décrochage, ...)
- Emploi/Revenu (marché du travail, programmes, mesures, ...)
- Logement - habitation (coût pour se loger, propreté, ...)
- Santé (accès à un médecin, médicaments, ...)
- Alimentation ou nourriture (coût, accessibilité, qualité...)
- Sport/Loisir/Culture (accès, contraintes...)
- Transport (les services, horaire, coût...)
- Isolement (physique, social...)
- Autre

2) Le plus important pour vous est... Sur quoi doit-on agir rapidement? Pour quelles raisons?

3) Avez-vous des solutions? (Si vous étiez premier ministre qu'est-ce que vous feriez?)

---

## Outils de la MRC Matawinie

La démarche de cette MRC a débuté avant la mise en place de l'Alliance Lanaudoise, et par conséquent, les consultations citoyennes ont eu lieu avant la création de la boîte à outils. Nous tenons à partager le travail réalisé dans le cadre des consultations citoyennes. Le comité local de développement de Matawinie a choisi d'organiser trois rencontres citoyennes où toute la population était invitée.

Mode de consultation choisi :

Rencontres citoyennes dans trois secteurs de la MRC

Outil

Proposition de déroulement - Ateliers délocalisés

Coordonnées :

[ldidie@matawinie.org](mailto:ldidie@matawinie.org)

**PROPOSITION DE DÉROULEMENT - ATELIERS DÉLOCALISÉS**  
**COMITÉ LOCAL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE MATAWINIE**  
**AVRIL 2019**

**Déroulement**

QUAND	ACTIVITÉS ET OBJECTIFS	PRÉCISION POUR L'ANIMATION
18h30	Accueil et mot de bienvenue du comité de suivi	
18h45	Présentation de la démarche de dialogue et des 5 étapes	Présentation à l'aide du support visuel de la démarche et des étapes
19h	Valider la vision de territoire	Présenter le nuage de mots (si le visuel est intéressant) Présenter la vision. Demander si cette vision a du sens pour eux.
19h15	Discussion autour des enjeux (constats et changements souhaités)	Utiliser les personnes présentes comme des comités d'experts qui bonifient et commentent le travail du CLDSM. Pour ce faire, présenter chacun des enjeux (les constats et les changements souhaités) sur des grandes feuilles. Pour chaque enjeu, demander : De quelle manière ces constats reflètent-ils ce que vous vivez localement? De quelle manière ce ou ces changements souhaités auraient-ils un impact pour vous dans votre municipalité? Mettre les commentaires des personnes sur des post-it à coller sur les grandes feuilles. Si le groupe est petit, la discussion se fera en grand groupe (une présentation d'enjeu à la fois suivie des discussions en lien avec l'enjeu en question). Si le groupe est grand, nous présenterons un enjeu à la fois à l'ensemble du groupe et les discussions en sous-groupe.
20h15	Clôture de la rencontre	Présenter les suites de la rencontre - Le contenu sera commenté et bonifié par les ateliers délocalisés et retravaillé par le comité de suivi - Une proposition sera faite lors de la prochaine rencontre - Une communication sera envoyée d'ici la prochaine rencontre - Lors de la prochaine rencontre, nous discuterons des stratégies d'action (indicateurs et actions) Évaluation de la rencontre - Oral et écrite

---

Considérant que l'animation de cette consultation était basée sur une présentation *prezi* trop volumineuse pour l'insérer ici, nous avons extrait le cœur de la présentation. Pour chaque enjeu présenté, les participants avaient à répondre aux deux questions suivantes :

- De quelle manière ces constats reflètent-ils ce que vous vivez localement?
- De quelle manière ce ou ces changements souhaités auraient-ils un impact pour vous dans votre municipalité?

## Les enjeux présentés

### Participation des personnes et accessibilité

- Les enfants et les familles participent à une diversité de rassemblements et d'événements communautaires et culturels
- Les organismes de la Matawinie offrent des services personnalisés et de proximité

### Conditions de vie des personnes

- Les personnes en âge de travailler ont accès à un travail de qualité dans la Matawinie
- La population de la Matawinie/les jeunes et les familles ont accès à un réseau de transport accessible et économique
- La population de la Matawinie/les jeunes et les familles utilisent un réseau de transport accessible et économique
- La population de la Matawinie/les jeunes et les familles avec un revenu moindre ont accès à des logements abordables et de qualité
- La population de la Matawinie/les jeunes et les familles ont accès à de la nourriture de qualité à bon prix
- Les municipalités et les organismes encouragent l'autonomie économique

### Formation et enseignement

- Les enfants de quatre ans ont les compétences et les habiletés préalables pour intégrer le milieu scolaire
- Toutes les personnes ont accès à un programme de formation répondant à ses besoins et à la réalité du marché du travail

### Habitudes de vie

- Les jeunes et les familles connaissent les bonnes habitudes de vie (activité physique, eau, saine alimentation, expression des émotions)
- Les jeunes et les familles ont la capacité (compétences et accès aux ressources pour adopter de bonnes habitudes de vie (activité physique, eau, saine alimentation, expression des sentiment)
- Les jeunes et les familles adoptent de bonnes habitudes de vie (activité physique, eau, saine alimentation)

## Outils de soutien : Nuage de mots

Dans une perspective de lutte à la pauvreté et d'amélioration des conditions de vie, comment percevez-vous la Matawinie dans 5 ans ?



---

## Outils de la MRC Montcalm

Dans la MRC de Montcalm deux outils de consultation : un questionnaire destiné aux personnes en situation de vulnérabilité portant sur les conditions de vie, puis un deuxième outil de consultation visant les jeunes et les milieux scolaires.

Nous avons conservé la mise en page des premières pages de l'outil de consultation sur les conditions de vie à titre d'exemple considérant que la forme de l'outil fait partie des facteurs facilitants. Nous y retrouvons plusieurs éléments de la communication universelle comme la taille du caractère, l'aménagement de l'espace, des directives courtes et claires, etc.

Quant au questionnaire sur les enjeux que vivent les étudiants, nous avons rassemblé les 73 questions en deux colonnes afin d'alléger le document. Nous avons toutefois préservé la première page ainsi qu'une question avec ses choix de réponse à titre d'exemple.

### Mode de consultation choisi :

- Rencontres individuelles dans des lieux ciblés
- Via les organismes qui consultent leur clientèle
- Consultation en ligne en milieu scolaire (niveaux ciblés)
- Consultation en ligne via *google forms*
- Rencontre de groupes par les municipalités

### Outils :

- Questionnaire de consultation sur les conditions de vie et sa version électronique
- Questionnaire en ligne de consultation du milieu scolaire sur les enjeux que vivent les étudiants

### Coordonnées :

[developpementsocial@mrcmontcalm.com](mailto:developpementsocial@mrcmontcalm.com)



## Questionnaire

### Sur les conditions de vie des Montcalmoises et Montcalmois

Date limite pour remplir le questionnaire : **9 janvier 2020**

Pour remplir le questionnaire en ligne :

Outil utilisé : *google forms*

Des questions ? [agentprojet@mrcmontcalm.com](mailto:agentprojet@mrcmontcalm.com) 450 831-2182, poste 7016

**D'abord, dites-nous un peu qui vous êtes**

#### Sexe / Genre

Femme  Homme  Je m'identifie comme (facultatif) Pas de réponse

#### Groupe d'âge

0-11 ans  45-54 ans  
 12-17 ans  55-64 ans  
 18-24 ans  65-74 ans  
 25-34 ans  75-84 ans  
 35-44 ans  85 ans et plus  Je ne veux pas répondre

#### J'habite à

Saint-Alexis  Saint-Lin-Laurentides  
 Saint-Calixte  Saint-Roch-de-l'Achigan  
 Saint-Esprit  Saint-Roch-Ouest  
 Saint-Jacques  Sainte-Julienne  
 Saint-Liguori  Sainte-Marie-Salomé  
 Autre, précisez : \_\_\_\_\_

#### Je travaille à

Saint-Alexis  Saint-Lin-Laurentides  
 Saint-Calixte  Saint-Roch-de-l'Achigan  
 Saint-Esprit  Saint-Roch-Ouest  
 Saint-Jacques  Sainte-Julienne  
 Saint-Liguori  Sainte-Marie-Salomé  
 Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### Occupation

- Étudiant
- Travailleur
- Sans emploi
- Retraité
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_
- Je ne veux pas répondre

### Revenu annuel brut

- 0 - 19 999 \$
- 20 000 \$ - 39 999 \$
- 40 000 \$ - 59 999 \$
- 60 000 \$ - 79 999 \$
- 80 000 \$ - 99 999 \$
- 100 000 \$ et plus
- Je ne veux pas répondre

### Je vis...

- Seul
- Avec mon conjoint
- Avec un/des enfant(s)
- Avec un/des colocataire(s)
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_
- Je ne veux pas répondre

### Votre entourage

J'ai au moins une personne sur qui je peux compter en cas de besoin...

- Famille
- Voisin
- Ami
- Organisme
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### Coordonnées

Si vous le souhaitez, laissez-nous vos coordonnées

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_



## Questionnaire - Mode d'emploi

A. Pour chacune des phrases, dites si vous êtes :



1

Vraiment en  
désaccord

2

En désaccord

3

D'accord



4

Vraiment  
d'accord

0

Pas d'opinion/  
 Ne sais pas

B. Ajouter les choses à améliorer pour chaque thème

C. Ajouter un témoignage (à la fin du questionnaire), si vous le souhaitez

	Vraiment en désaccord	En désaccord	D'accord	Vraiment d'accord	Pas d'opinion/ne sais pas
Habitation et milieu de vie					
De manière générale, j'aime ma municipalité/ma ville	1	2	3	4	0
Les relations avec mes voisins sont bonnes	1	2	3	4	0
Il y a assez de commerces/services dans ma municipalité/ville (épicerie, pharmacie, bureau de poste, etc.)	1	2	3	4	0
Il y a assez de parcs, terrains de jeux, etc. où je peux aller dehors	1	2	3	4	0
• Ils sont bien entretenus	1	2	3	4	0
Il y a assez de logements à prix raisonnable	1	2		3	
J'ai besoin d'aide pour entretenir ma maison/mon logement		Non		Oui	0
Je suis sur une liste d'attente pour un logement abordable					
Choses à améliorer ...					

---

Suite du questionnaire sur les conditions de vie des Montcalmois

### Revenu et emploi

Mon revenu me permet d'avoir un logement qui me convient

Mon revenu me permet de manger à ma faim

Mon revenu me permet d'avoir des loisirs / sorties

Mon revenu me permet de faire des économies

Il est facile de trouver un emploi dans la région

Il est facile de trouver un emploi proposant un bon salaire

Il y a des organismes pour m'aider à trouver un emploi dans ma municipalité/ville ou à proximité

J'ai déjà utilisé les services d'un organisme d'aide à l'emploi? Lequel?

Je suis bénéficiaire de l'aide sociale

Choses à améliorer ...

### Alimentation

Dans ma municipalité/ville, j'ai accès à de la nourriture facilement

J'ai accès à de la nourriture :

- Variée
- De qualité
- À prix raisonnable

Il y a un service d'aide alimentaire dans ma municipalité/ville

J'ai déjà utilisé les services d'aide alimentaire

Je cuisine souvent mes repas à la maison

Choses à améliorer ...

### Santé physique et mentale

Il y a assez de services de santé dans ma municipalité/ville ou à proximité

J'utilise les services de santé présents dans ma municipalité/ville ou à proximité

L'accès à ces services est facile

- Prise de rendez-vous
- Transport pour s'y rendre

Dans ma municipalité/ville, il y a des organismes/ressources d'aide en santé (soutien à domicile, transport adapté et bénévole, etc.)

J'ai déjà utilisé ces services, Lequel/Lesquels

J'ai souvent besoin de services de santé qui sont situés à l'extérieur de la MRC

Chose à améliorer...

### Sécurité

De manière générale, je me sens en sécurité dans ma municipalité/ville

Il y a certains lieux dans ma municipalité/ville où je ne me sens pas en sécurité

---

Je me sens toujours en sécurité à ces endroits :

- Ma maison
- Rues
- Intersections
- Parcs et lieux publics

J'ai une personne qui peut m'aider en cas de besoin

Exemples précis de lieux où vous ne vous sentez pas en sécurité et pourquoi :

Chose à améliorer :

### **Transport et déplacements**

J'utilise ma voiture pour tous mes déplacements (travail, épicerie, loisirs, etc.)

Le transport (distance, coût, horaire) limite mes choix en termes de :

- Lieu de travail
- Achats courants (nourriture, vêtements, etc.)
- Loisirs
- Études
- Lieu de résidence

Je connais des organismes qui offrent du transport bénévole

Je connais les services de transport (adapté et en commun) offerts par la MRC de Montcalm

J'ai déjà utilisé le transport adapté offert par la MRC de Montcalm

J'ai déjà utilisé le transport en commun (taxibus) offert par la MRC de Montcalm

Le transport adapté ou en commun m'aide souvent dans mes déplacements

Dans ma municipalité/ville, il est facile et sécuritaire de se déplacer :

- À pied
- À vélo
- En voiture

Dans ma municipalité/ville, il y a assez de trottoirs et de sentiers pour marcher à pied.

- Je les utilise : oui, non. Sinon, pourquoi

Dans ma municipalité/ville, il y a assez de pistes cyclables pour me déplacer à vélo.

- Je les utilise : oui, non. Sinon pourquoi

Pourquoi je n'utilise pas le transport en commun

Chose à améliorer...

### **Vie démocratique et communautaire**

Il y a assez d'activités organisées dans ma municipalité/ville

Les informations sur les activités dans ma municipalité/ville sont accessibles

Je participe aux activités dans ma municipalité/ville

- Laquelle/lesquelles, Sinon, pourquoi

Je fréquente au moins un organisme communautaire,

- Lequel/lesquels

Je fais du bénévolat dans ma municipalité

- Sinon pourquoi

J'utilise les services municipaux suivants :

- Bibliothèque
- Salle communautaire
- Terrains de sport (aréna, pétanque, etc.)

Ces services sont accessibles

- Heures d'accès
- Accès physique

Je sens que je peux avoir une influence sur les décisions prises dans ma municipalité/ville

Chose à améliorer...

### **Témoignage**

Ce qui fonctionne moins bien dans votre milieu

Racontez une difficulté ou une épreuve que vous avez vécue au cours des dernières années

L'aide ou le support que vous avez reçus pour la surmonter

L'aide ou le support que vous auriez aimé avoir

Vous arrive-t-il de vous sentir exclu/isolé dans votre milieu de vie? Pourquoi?

Dites-nous ce qui fonctionne bien dans votre municipalité/ville. Ce qui doit être maintenu et protégé.

**MERCI !**

---

## Questionnaire sur les enjeux que vivent les étudiants dans Montcalm



La MRC de Montcalm réalise actuellement des consultations auprès des citoyens de Montcalm pour la lutte à la pauvreté, l'amélioration des conditions de vie de tous et la réussite éducative.

Voici donc une belle occasion pour vous d'aider à améliorer la qualité de vie des jeunes de votre milieu! En remplissant ce questionnaire, vous aiderez à faire émerger des projets stimulants pour votre école et votre municipalité!

Vos idées sont importantes!

### \*\*\*PRIX DE PARTICIPATION\*\*\*

En participant au questionnaire (1 seul par étudiant), vous courez la chance de gagner une (1) paire d'écouteurs Bluetooth, ou encore l'une des 4 cartes cadeaux Subway d'une valeur de 25 \$. Remplissez le questionnaire avant le 9 janvier 2020. Tirage le 16 janvier 2020 !

Pour participer, vous devez inscrire votre nom et votre adresse courriel (ou votre numéro de téléphone) pour que la MRC de Montcalm puisse communiquer avec vous.

### CONSIGNES

Vous êtes invités à répondre individuellement au questionnaire.

Indiquez si vous êtes en accord ou non avec l'énoncé en encerclant le chiffre qui correspond le plus à votre opinion.

Échelle : 0 Ne sait pas/Ne s'applique pas 1 = très peu en accord ; 2 = peu en accord;  
3 = assez en accord; 4 = très en accord;

- Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse : c'est votre perception de la situation qui compte;
- Les réponses demeurent confidentielles.

Durée approximative pour remplir le questionnaire : 15 minutes. Date limite pour remplir le questionnaire : 9 janvier 2020.

**D'abord, dites-nous un peu qui vous êtes**

1. Sexe \* *Une seule réponse possible*

Femme

Homme

Je ne souhaite pas le préciser

2. Statut d'étudiant \* *Une seule réponse possible*

Je suis étudiant à temps plein

Je suis étudiant à temps partiel

3. Conciliation études-travail \* *Une seule réponse possible*

Je travaille plus de 15 heures par semaine durant l'année scolaire

Je travaille moins de 15 heures par semaine durant l'année scolaire

Je ne travaille pas durant l'année scolaire

4. Indiquez le nom de votre école : \_\_\_\_\_

5. J'habite à \* *Plusieurs réponses possibles*

Saint-Alexis

Saint-Calixte

Saint-Esprit

Saint-Jacques

Sainte-Julienne

Saint-Liguori

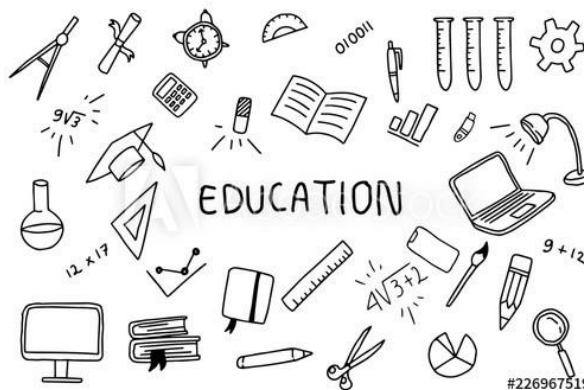
Saint-Lin-Laurentides

Sainte-Marie-Salomé

Saint-Roch-de-l'Achigan

Saint-Roch-Ouest

Autre



- 
- 1- TRÈS PEU en accord  
 2- PEU en accord  
 3- ASSEZ en accord  
 4- TRÈS en accord  
 Ne sais pas/Ne s'applique pas
6. Ma famille m'encourage dans mes études
7. Ma famille m'aide dans mes devoirs quand j'en ai besoin
8. Ma famille me félicite pour mes réalisations
9. J'ai une relation positive avec mes enseignants
10. Mes enseignants m'aident quand j'ai de la difficulté
11. J'aime comment les professeurs enseignent
12. J'aime les activités que nous faisons en classe
13. Mes parents participent aux rencontres avec l'école
14. Quand je vis un problème (personnel, scolaire, familial), un enseignant ou le personnel de l'école m'aide
15. J'ai des relations positives avec les autres élèves
16. Je me sens bien dans mon école
17. De manière générale, mes relations avec les autres élèves et les enseignants sont positives
18. De manière générale, j'ai de la facilité à gérer mes émotions
19. Mes amis sont motivés à étudier et à apprendre
20. Mes amis aiment l'école
21. Je consomme de l'alcool régulièrement
22. Je consomme du cannabis (ou autres drogues) régulièrement
23. Mes résultats scolaires sont bons
24. J'arrive facilement à combiner le travail et les études
25. Je m'adapte facilement aux nouvelles situations
26. J'ai de la facilité à régler un problème personnel
27. Je suis une personne calme
28. En général, je suis heureux
29. A l'école, je suis apprécié des autres élèves
30. Je reconnais que j'ai des forces et des qualités
31. Je suis quelqu'un de persévérant
32. J'ai de la facilité en lecture ou en écriture
33. J'ai de la facilité avec les mathématiques
34. Je suis motivé par les apprentissages à réaliser à l'école
35. Je suis engagé dans au moins 1 comité/activité de l'école

36. Je sais ce que je veux faire comme travail dans le futur
37. J'aime ma municipalité/ville, il fait bon y vivre.
38. Les relations entre les voisins sont bonnes
39. Je retrouve tous les commerces dont j'ai besoin près de chez moi (épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.)
40. Il y a assez d'espaces publics extérieurs (parcs, terrains de jeu, bancs publics, jeux pour enfants, places publiques)

#### Santé

41. Les espaces publics extérieurs sont bien aménagés et entretenus
42. J'ai un médecin de famille
43. Je vais chez le dentiste au moins une (1) fois par année
44. Je vais chez l'optométriste au moins une (1) fois par année
45. Je dors bien et assez
46. Je mange bien (qualité et quantité suffisante)
47. Je pratique au moins une (1) activité physique par semaine, en dehors de mes cours obligatoires
48. Je me sens bien physiquement
49. Je me sens bien mentalement

#### Sécurité

50. De manière générale, je me sens en sécurité dans ma municipalité/ville

51. Je me sens en sécurité dans mon école
52. Je me sens en sécurité dans ma famille

#### Transport et déplacements

53. La plupart du temps je me déplace...  
Une seule réponse possible :  
À pied, à vélo, en transport en commun, en voiture
54. Je me déplace facilement pour aller à l'école
55. Je me déplace facilement pour pratiquer des activités de loisirs
56. Je me déplace facilement pour visiter mes amis, ma famille
57. Je me déplace facilement pour aller travailler
58. De manière générale, je trouve facile et sécuritaire de me déplacer à pied ou à vélo
59. J'ai une voiture ou mes parents ont une voiture

#### Vie Communautaire

60. Je connais les ressources (autre que mon école) qui sont présentes dans ma municipalité ou ma ville (bibliothèque, maison des jeunes, Carrefour jeunesse-emploi, intervenant communautaire, etc.)
61. J'utilise ces ressources (bibliothèque, maison des jeunes, Carrefour jeunesse-emploi, intervenant communautaire, etc.)
62. Lesquels?



63. Je participe à des activités qui ne sont pas reliées à l'école (ex. : cours de danse, de musique, de natation, etc.)

64. Les renseignements sur ce qui se passe dans ma municipalité ou ma ville sont faciles à trouver

65. Je participe à des activités de loisirs de ma municipalité ou ma ville

66. Lesquels

67. Près de chez moi, il y a assez d'installations sportives (terrains de baseball et de soccer, *skate-park*, piscine, etc.) où je peux pratiquer mes activités favorites

68. Près de chez moi, il y a assez d'installations culturelles (bibliothèques, lieux de pratique ou de diffusion artistique, etc.) où je peux pratiquer mes activités favorites.

69. Près de chez moi, il y a assez d'installations de plein air (pêche, camping, vélo, sentiers pédestres, etc.) où je peux pratiquer mes activités favorites.

70. Près de chez moi, il y a au moins un (1) endroit où je peux me rassembler avec mes amis

### Questions à développement

71. Le thème le plus important pour moi c'est :

- Éducation
- Habitation et milieu de vie
- Revenu et emploi
- Alimentation
- Santé
- Sécurité
- Transport
- Vie communautaire

72. En lien avec le thème choisi, qu'est-ce qui devrait être amélioré?

73. Dites-nous ce qui fonctionne moins bien dans votre milieu de vie pour les jeunes de votre entourage et vous-même.

Merci de votre précieuse collaboration!

Pour être éligible au tirage, vous devez écrire votre nom et votre adresse courriel (ou téléphone) pour que la MRC puisse communiquer avec vous.

Vous courez la chance de gagner l'une des 4 cartes cadeaux Subway d'une valeur de 25 \$ ou encore une paire d'écouteurs Bluetooth!

Nom : \_\_\_\_\_

Comment vous rejoindre? Inscrivez-votre courriel ou numéro de téléphone \_\_\_\_\_

---

## Références

- COSMOSS, Réunir Réussir. *Aller du bord de l'exclusion*, 2014, <https://cosmoss.qc.ca/rimouski-neigette/documentation.html#panel59287>
- Collectif VAATAVEC, L'AVEC, pour faire ensemble : Un guide de pratiques, de réflexions et d'outils. 2014, <http://www.pauvrete.qc.ca/document/lavec-pour-faire-ensemble/>
- Communagir, Chantier sur les conditions favorables, L'engagement condition essentielle pour mener des changements collectifs, deuxième apprentissage, 2018, [https://communagir.org/medias/2018/03/engagement-condition-essentielle\\_03-2018.pdf](https://communagir.org/medias/2018/03/engagement-condition-essentielle_03-2018.pdf)
- Forest, D. et Lise St-Germain, Le point de vue des citoyenNEs du Nord de Lanaudière sur leur participation dans les démarches d'animation territoriale en développement durable. Centre de santé et services sociaux du Nord de Lanaudière. 119 P. 2010;
- Opération veille et soutien stratégiques. Quelles formes de participation citoyenne des communautés et des territoires [En ligne] [http://www.operationvss.ca/media/1124/outil\\_ovss\\_participation\\_citoyenne\\_final\\_1mars19.pdf](http://www.operationvss.ca/media/1124/outil_ovss_participation_citoyenne_final_1mars19.pdf)
- Pêches et Océans Canada. Boîte à outils de consultation - guide de mise en œuvre des consultations. 2004;
- Communagir pour emporter. Les incontournables pour une rencontre réussie [En ligne];
- Division du vieillissement et des aînés, Santé Canada, Communiquer avec les aînés, conseils et techniques, [En ligne], 1999. [www.hc-sc.gc.ca/seniors-aines];
- AlterGo et ROPMM, Accessibilité universelle des outils de communication, 2014.

## Documentation

- Concertation locale : Les clés du succès publié par Gillian Kayne et Tom Wolff. Traduit et publié par le RQVVS 1998;
- Table pauvreté et solidarité des Moulins, *Présentation des résultats des consultations publiques*. 2016;
- Centre Communautaire Bénévole Matawinie, *Pauvreté et exclusion en Matawinie : « Pour contrer l'intolérable »*, cahier d'accompagnement. Août 2003;
- Rapport des groupes de discussion et analyse des données, État de situation dans la MRC de L'Assomption, *Enjeux transversaux à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale*. Mai 2019;
- Collectif anti-pauvreté de Lanaudière, Notes de la journée de réflexion : *La pauvreté dans Lanaudière : en parler pour agir!* Mai 2018;
- St-Germain Lise, 2010. Trousse de partage des connaissances et d'animation en développement social : Leçons et réflexions issues de la recherche *Pratique et initiatives de lutte contre la pauvreté par le développement social intégré au Québec*, RQDS, Québec;
- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière et Table des partenaires du développement social de Lanaudière. Solidarité et inclusion sociale - Tableau de bord. Mai 2019;
- PAYETTE, Josée, et Patrick BELLEHUMEUR. Coup d'œil sur les municipalités de la MRC [...] Recensement 2016, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, janvier 2018; [En ligne] <https://tpdsl.org/accueil/territoires-de-mrc/>
- Lechaume, Aline, Savard, Frédéric, (2015), avis sur la mesure de l'exclusion sociale associée à la pauvreté : des indicateurs à suivre, Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion (CEPE). Gouvernement du Québec, 39 p.;
- Collectif pour un Québec sans pauvreté. La mesure du panier de consommation et les seuils de faible revenu. [En ligne] [www.pauvrete.qc.ca/documet/la-mesure-du panier-de-consommation-et-les-seuils-de-faible-revenu-2014](http://www.pauvrete.qc.ca/documet/la-mesure-du panier-de-consommation-et-les-seuils-de-faible-revenu-2014)
- Institut de la statistique du Québec et Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. *Inventaire des indicateurs de pauvreté et d'exclusion sociale - conditions de vie*, Chapitre 1 : indicateurs de pauvreté et d'exclusion sociale et chapitre 2 : Indicateurs reliés. 2005.



TABLE DES PARTENAIRES  
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
DE LANAUDIÈRE